

## MUNICIPALIDAD DE ZARCERO

### ACTA SESION EXTRAORDINARIA NO. 0007-2024

Sesión Extraordinaria cero cero cero siete, dos mil veinticuatro, celebrada por el Concejo Municipal de la Municipalidad de Zarcero, a las diecisiete horas con tres minutos del trece de junio del año dos mil veinticuatro, presidida por el presidente municipal Luis Daniel Rodríguez Villalobos, con la asistencia de los siguientes miembros: Presentes, Regidores propietarios: presidente municipal Luis Daniel Rodríguez Villalobos, vicepresidente municipal, Carmen Adilia Morales Zúñiga, Henry Alberto Guerrero Rodríguez, Yerlin Lorena Araya Araya, Esteban Alberto Varela Jara; Regidores propietarios, ausentes: Denis Rogelio Alfaro Araya, justificado. Regidores suplentes, presentes: Nuria Quesada Alfaro; Regidores suplentes ausentes: Jaime Zúñiga Blanco, Xinia Lidieth Barrera Rodríguez, Carlos Freddy Araya Arce; presente la Secretaria a.i. del Concejo Municipal Priscilla Aguilar Araya. Síndicos propietarios, presentes: María Ninfa Rojas Salas, Ana Yorleny Rodríguez Rodríguez; Síndicos propietarios, ausentes: Alejandra Lizano López, Douglas Mariano Valenciano Solís, Jhonnattan Arce Rodríguez, Sughey Milagros Rojas Huertas, Bryan Rodríguez Moya; Síndicos suplentes, presentes: ninguno; Síndicos suplentes, ausentes: Glender Alberto Durán Núñez, Joseline María Blanco Valenciano, Floribeth Villalobos Rodríguez, Luis Ángel Rojas Hernández, Sonia Valenciano Alpízar, Bayron Alfredo Araya Rodríguez. Presente la alcaldesa municipal, Gina María Rodríguez Rojas. Presentes funcionarios de Fuerza Pública y Junta de Salud Área de Salud Zarcero. -----

#### **ARTICULO I. LECTURA Y APROBACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA.** -----

Presidente municipal: Hola muy buenas tardes a todos aquellos que nos ven a través de las plataformas digitales de la Municipalidad de Zarcero, compañeros regidores, señora alcaldesa doña Gina, oficiales de la Fuerza Pública que nos acompañan el día de hoy, compañeras síndicas y don Olman que nos colabora con toda la parte técnica. Al ser las cinco y tres damos inicio. Vamos a proceder a dar lectura a la agenda para el día de hoy. Tendríamos como punto uno saludo del Concejo Municipal punto 2, comprobación del quórum que contamos con cuatro regidores propietarios y el día de hoy será don Henry quien asuma en lugar de don Denis. La lectura y aprobación de la agenda. Punto cuatro meditación. Punto 5, atención de visitas con el informe de la fuerza pública y luego el informe de la Junta de salud del área de salud de Zarcero y cierre de la sesión; los que estén a favor de la agenda para el día de hoy, por favor levantar la mano. Aprobada con 5 votos.-----

1. Saludo al Concejo Municipal -----
2. Comprobación del quórum-----
3. Lectura y aprobación de la agenda -----
4. Meditación -----
- 5- Atención de visitas: -----
  - Informe de Fuerza Pública -----
  - Informe de Junta de Salud Área de Salud Zarcero -----
- 6-Cierre de la Sesión -----

**ACUERDO 1.** El Concejo Municipal acuerda aprobar la agenda. Aprobado con 5 votos de los regidores Luis Daniel Rodríguez Villalobos, Carmen Adilia Morales Zúñiga, Henry Alberto Guerrero Rodríguez, Yerlin Lorena Araya Araya, Esteban Alberto Varela Jara. -----

**ARTICULO II ATENCIÓN A VISITAS**-----

- Informe de Fuerza Pública -----

Presidente municipal: En este momento entonces pasaríamos al punto 5 de la agenda, la atención de visitas, agradecerles a los compañeros de la delegación de Zarcero y al oficial que nos visita el día de hoy; entonces en este momento procederíamos a darles la palabra para que nos compartan este tema tan importante para debatir el día de hoy. Muchas gracias de verdad por la visita. -----

Oficial de la Fuerza Pública, Randall Picado Bueno buenas tardes tengan todos ustedes. Un placer estar acá. Mi nombre es el comisionado Randall Picado yo soy el director regional de la fuerza pública de toda la de toda la zona norte del país, me hago acompañar por la teniente Córdoba que es subjefta de puesto acá en Zarcero y el compañero Zúñiga que es el encargado de programas preventivos. ¿A qué obedece nuestra petitoria que se nos diera un momento de atención? como hay concejos municipales nuevos y en algunos lados alcaldes nuevos como acá doña Gina que más mi felicitación a ella y a todos ustedes por esa importante posición que están ocupando ahora en beneficio de la comunidad. Ya yo había venido con el Concejo anterior, nosotros venimos a presentarnos que nuestro deber como funcionarios públicos y como una policía de relación con la comunidad a ponernos a las órdenes de ustedes y también a algo muy importante a decirles una especie de rendición de cuentas y a presentarles a ustedes nuestro modelo de gestión policial el nuevo modelo de gestión policial de la Fuerza Pública que se materializa en 2 estrategias que ahora la compañera las va a hablar principalmente la de sembramos seguridad una es sembramos seguridad que es la de proyección de trabajo con la comunidad y la otra es nuevos demandantes que es totalmente operativa, a nivel de fuerza pública como tal yo tengo desde septiembre del año pasado de tener esa región, venir de estar

4 años en San José, nosotros somos la región a nivel nacional que tenemos los mejores números en delitos y en violencia tan es así que en lo que llevamos de este año nuestra región solo lleva yo vea para tener claro cuál es la jurisdicción de la región 8 a la cual ustedes están adscritas, la región 8 que tiene San Carlos yo tengo a cargo San Carlos, Zarcero, Río cuarto, Guatuso, los distritos de San Miguel de Sarapiquí que es de Alajuela y la intendencia de Peñas Blancas, no tengo a cargo los distritos de Curtis ni de Santa Rosa Pocosol de San Carlos porque eso lo ve otra región que es frontera, pero en estos días ya me los están trasladando a mí, ahí lógicamente me dan el problema en Crucitas; esa es la zona de nosotros, San Carlos es muy grande la gente de Cutris y de Santa Rosa de Pocosol ya no quieren pertenecer a la otra región quieren pertenecer a la 8 a la región de nosotros que tiene como sede Ciudad Quesada. Nuestra región tiene los números delictivos más importantes del país, en lo que va del año llevamos 3 homicidios nada más si ustedes se ponen a ver los números del país con lo de nuestra región o de las otras regiones nosotros somos la única región que tiene menos de 10, o sea que tenemos una sola cifra, solo 3 homicidios de los cuales uno fue un caso de violencia doméstica el que no se ha logrado detener a la persona y los otros homicidios son un pleito entre borrachos en la Fortuna y un caso de sicariato que no era nuestra región que lo llegaron a matar a Pital, esos últimos 2 casos fueron detenidos. Lo que es Zarcero yo no sé tal vez Zúñiga que es más viejo de estar acá por lo menos el año pasado no hubo homicidios en este año tampoco hubo homicidios y yo no sé si el año antepasado tampoco hubo, Zarcero es nuestro cantón más tranquilo de todos los cantones de la región 8, a nivel de delitos contra la propiedad, que son robos, hurtos, asaltos la región de nosotros también tiene la mayor disminución de delitos a nivel nacional, tenemos un 26,2% menos que el resto del país a pesar como le digo yo a compañeros que yo vengo casi todas las zonas del país, a pesar de que nosotros tenemos una ciudad muy pujante como es Ciudad Quesada que es un centro ciudad grandísimo otras ciudades que han ido creciendo muy fuerte como Fortuna como Agua Zarcas como Zarcero, a pesar de que Zarcero está a la par de San Ramón que en los últimos 15 22 días tiene 6 homicidios, ayer se llegaron en bajo Tejares y balearon como a cuatro o cinco y está disparada la criminalidad en San Ramón, tener ustedes Naranjo que también ha tenido problemas, pero por la gracia de Dios diría yo, yo digo que es por la gracia de Dios y por tal vez por la idiosincrasia del Zarceño porque no es ni por nosotros, porque somos siempre los mismos poquitos policías que han habido aquí, no han entrado más, más bien cada vez se nos van más y se nos van haciendo más viejos. Zarcero no presenta ningunos datos la teniente yo creo que ahora le va a presentar los números de aquí para que ustedes vean los poquitos delitos que suceden acá eso no quiere decir de que aquí no haya problemas verdad lógicamente aquí hay

problemas con nicaragüenses que trabajan en las fincas, problemas de violencia doméstica, problemas de pleitos, consumo licor en vía pública eso podría terminar en homicidio; me acuerdo que hay problemas con un mirador donde llegaban todos los carros ahí esos son los 2 problemas incluso yo ayer hablaba con la teniente que qué hacíamos con los indigentes y ella me dice Coronel en Zarcerero no hay indigentes yo no sé si es cierto o mentira, yo nunca he tenido la oportunidad de ver si es cierto es el único cantón del país que yo conozco sin indigentes en los centros de ciudad. porque yo he estado en otras regiones donde hay delegaciones con bajo número de criminalidad como para poner un ejemplo San Mateo, pero en San Mateo hay indigentes durmiendo en el centro, yo creo que aquí mucho la parte el clima ayuda un montón aquí ser indigente me imagino que debe ser difícil dormir aquí en las noches y ojalá con un aguacero de esos en una acera no debe ser nada bonito, pero también me parece que como que Dios ha bendecido Zarcerero, entonces yo soy de esa creencia. Nosotros qué hemos hecho con Zarcerero diferente, decirles yo a ustedes que les vengo a dar policías y patrullas y eso es mentirles, porque yo no soy mentiroso, la distribución de policías y el recurso policial no la hago yo, la hacen desde San José la dirección de la fuerza pública mi jefatura y hay que entender y yo a ellos los entiendo, o sea yo vengo de estar 4 años toda la administración pasada en San José los 4 años más bien estuve 5 años en San José de los gobiernos PAC 5 años de ser director de la provincia más brava de este país y a mí ahí me daban de todo, el GAO de San José tiene 180 hombres para poner un ejemplo saca 50 motos lince por día más la metropolitana que saca otros 150 hombres más cada delegación tiene una fuerza de tarea que aquí ni hay fuerza de tarea aquí no hay fuerza de tarea, cada delegación en San José saca una fuerza de tarea de 15 -20 hombres San José y así el resto del país las delegaciones fuertes, nosotros en mi región la 8 esta el GAO lo que saca por día son 8 hombres aparte de eso tengo que colaborarle a Crucitas que no es mío pero me lo van a dar, mando 8 hombres a Crucitas todas las semanas, pero a pesar de que somos poquitos, yo creo que se ha hecho un buen trabajo. Les decía que a pesar de las limitaciones de recursos aquí uno trata de ser un buen administrador con el poquito de recursos hacer cosas diferentes a Zarcerero lo hemos apoyado ese fue el compromiso con la administración pasada yo creo que vos estuviste en la reunión y se mandó el GAO se ha estado mandando el GAO últimamente no tanto porque en el invierno aquí en las noches el GAO viene y dice que no encuentran nada están las calles peladas entonces el poquito GAO también lo hemos mandado aquí se han hecho operativos con la municipalidad de control de patentes, cambiamos la Jefatura llegó la teniente, ahora Zarcerero no tiene jefe distrital nunca ha tenido yo creo verdad ¿si tuvo, hace cuánto se fue? (Oficial Córdoba: 4 años) hace cuatro años se fue ya hoy conseguí un jefe distrital que yo te comenté a vos ya me lo autorizaron

entonces es un señor que va a llegar probablemente ahora después del 16 ya vamos a tener un mando más acá en Zarcero para apoyarlos a ellos y eso es lo que estamos haciendo. Yo creo que estas reuniones son más bien para que ustedes nos consulten cosas, pero sí me gustaría que la teniente les explicara en qué consiste Sembramos seguridad porque ahí sí ocupamos el apoyo de la municipalidad eso solo sale entre los 2. Muchas gracias. -----

Presidente municipal: Muchas gracias a usted y sabemos que es importante y es un tema que hemos venido conversando, quizás bueno ahorita seguro la teniente lo va a decir, pero ya lo tenemos como muy mapeado que quizás también el índice bajo de criminalidad es porque no denunciemos verdad, los Zarcereños es a qué pereza ya se perdió duro más yendo a poner la denuncia y que ese es un tema que yo sé que hay que trabajar muchísimo en este cantón.-----

Oficial, Adriana Córdoba: Buenas tardes. Mi nombre es Adriana Córdoba, yo soy la subjeft de la delegación de fuerza pública de Zarcero. El día de hoy les voy a presentar una breve presentación del modelo de gestión policial. Este modelo se inició en el año 2019, cuando los mandos los altos mandos de fuerza pública empezaron a analizar los diferentes modelos de policiamiento que habíamos utilizado en la fuerza pública, si ustedes recuerdan años atrás se decía que la policía de proximidad, si recuerdan más, más más años atrás, se decía que la policía comunitaria, nosotros también tuvimos un modelo que se llamaba plan cuadrante, tuvimos diferentes formas de organizar la labor policial, entonces a partir del año 2019 se reunieron un grupo de expertos para analizar y buscar de todos esos modelos que se han aplicado en Costa Rica que tenían influencias extranjeras teníamos influencias de España, influencias de Colombia, influencias de Chile, de buscar de todos esos modelos que se habían utilizado qué es lo que ha funcionado mejor y se define el nuevo modelo de gestión policial para la fuerza pública. Este modelo de gestión se define como un sistema que busca que los procesos de planificación, ejecución, evaluación y mejora continua del servicio preventivo sean enfocados en la prevención del delito realmente, nosotros estamos muy acostumbrados por cuestión cultural de llamar a la policía cuando pasó un evento ay me asaltaron, ay me robaron algo en la casa, llamemos a la policía, la idea es que la policía no necesariamente vaya cuando ya sucedió algo sino que la policía analice los factores y pueda prevenir realmente que es nuestra misión prevenir que se den las situaciones delictivas. Para poder prevenir nosotros tenemos que basarnos en cuatro pilares, estos cuatro pilares son la policía comunitaria una policía en la cual la gente de la comunidad se involucre de manera cercana con la delegación de policía que le corresponde en su comunidad para buscar soluciones juntos, no es solamente sentarme en mi casa a esperar que la policía atienda a todos y sino ver en qué puedo colaborar yo si es que tengo que dar información, si es que tengo que apoyar una actividad preventiva, si vamos a

hacer como el día 7 de julio que vamos a hacer una actividad preventiva para los niños tal vez yo no tengo niños, pero tengo sobrinos o tengo primos que puedo llevar esa actividad preventiva, entonces yo, como parte de la comunidad, involucrarme activamente en las actividades de prevención que promueva la fuerza pública. También queremos una policía basada en evidencia en la cual las decisiones se tomen en base a hechos, no en base a criterios personales de la persona que esté de turno en el mando. Queremos una policía orientada a la solución de problemas, una policía que analice cuál es la raíz y la causa de las situaciones que generan delito y que en conjunto y apoyo con otras instituciones como en este caso con la municipalidad que es nuestro principal aliado podamos analizar cuáles son los factores generadores de delito y podamos atacar esos factores y una policía orientada hacia la inteligencia que se base en el análisis criminalístico, la criminalística actualmente se ha desarrollado mucho y no es solo para que nosotros la veamos ahí en series de televisión y nos hagamos imaginaciones, la criminalística es una ciencia real en la cual se analiza los patrones delictivos y se pueden tomar decisiones basadas en hechos para poder tratar de disminuir la acción delictiva en una comunidad. Este modelo se implementa a través de 2 estrategias. Una es la estrategia de focalización del servicio por nodos demandantes. La vez pasada yo les expliqué un poquito que es un nodo demandante, un nodo es un lugar en donde se conjuntan, donde se reúnen los factores de riesgo, es decir, existe el peligro de que se dé un delito y efectivamente se da una situación se concreta una situación de delito, eso me dice que yo como encargada de la fuerza pública tengo que mandar los patrullajes a que sean más frecuentes en esas horas y en esos lugares en donde yo encuentro más probabilidades de que se puedan dar delitos. Para esto nosotros utilizamos y nos basamos en los datos, en los datos de las denuncias que proponen las personas ante el OIJ en los datos de las estadísticas que nos producen los mismos oficiales de policía a través de los informes policiales que ellos realizan de hechos delictivos que atendieron y los datos también de los incidentes del 911 y de llamada local que ellos atienden, si yo atendí una cantidad importante de incidentes de 911 y de llamada local de riñas, por ponerles un ejemplo que ustedes conocen en el sector de Pueblo Nuevo yo sé que es un lugar a donde yo tengo que mandar más patrullaje porque las llamadas me están previniendo de que en ese sector se van a dar ese tipo de riñas. ¿Y qué es lo que sucede con las riñas? Que de las riñas a pasar a un delito contra la vida el margen es muy poco entonces puede suceder. Ahora, la otra estrategia en la cual nos estamos basando para desarrollar el modelo de gestión policial es la estrategia de prevención integral sembramos seguridad que no me canso de explicarla porque a mí me encanta y creo que es una idea que tiene mucho asidero y que si lo desarrollamos correctamente nos puede dar grandes resultados. Bueno, esta fue la que les acabo

de explicar, la de la estrategia de focalización por nodos demandantes, en la estrategia sembramos seguridad lo que hacemos es analizar los factores de riesgo que existe en una comunidad por medio de un estudio profundo que se está realizando, saben que hace unos meses nosotros estuvimos aplicando encuestas, algunos de ustedes participaron en encuestas, las encuestas se le aplican a vecinos se le aplican a la comunidad incluso se le aplican encuestas a los mismos policías. Esta estrategia sembramos seguridad, tiene 3 fases, tiene una fase de planificación en la cual se define cuál va a ser el estudio que se va a realizar, tiene una fase de ejecución que es la que estamos realizando ahora que estamos haciendo las encuestas, probablemente el otro mes tenemos un encuentro que se llama el mic-mac y espero que algunos de ustedes puedan participar, el mic-mac es cuando hacemos una matriz de impactos cruzados con los resultados de esas encuestas y a raíz de esa matriz de impactos cruzados se puede determinar cuáles son los factores con los cuales se van a realizar las líneas de acción con las que se va a trabajar en los siguientes 2 años y la tercera fase de la estrategia sembramos seguridad es la fase de seguimiento y evaluación del impacto de las estrategias que se han realizado. Aquí me devuelvo un poquito, lo que les acabo de mencionar ahora que las encuestas o entrevistas se realizaron tanto de manera externa a los vecinos de Zarcerero como interna a los mismos funcionarios de fuerza pública se realizaron también a los comercios, a bancos e instituciones, y también se incluyen las estadísticas que nos brindan la OPO que es la oficina de operaciones del OIJ y la estadística que nos brinda el SAE que son los informes policiales que producen los mismos oficiales y los incidentes que atienden los oficiales por medio de los formularios de nodos demandantes. A razón de esta encuesta nos generan un montón de datos que son esas rayitas que ustedes pueden ver ahí, pero esas rayitas se priorizan esas rayitas se priorizan y se toma en cuenta cuáles son los factores más importantes, de esos factores se genera ésta que es la matriz del micmac que es la que les vamos a pedir el apoyo próximamente si no me equivoco es en el mes de julio o agosto finales de julio principios de agosto. ¿Qué es lo que necesitamos? Que personas que vivan en la comunidad, que pertenezcan a instituciones, pero que vivan y que estén al tanto de la comunidad. El mic-mac de la vez pasada un errorcito y fue que se invitaron a personas de instituciones que les corresponde atender Zarcerero, pero que no tienen oficinas acá entonces ellos mismos cuando estaban resolviendo el mic-mac decían no se opinar sobre esto porque no estoy acá en el entorno, entonces por eso es muy importante que las personas que asistan ese día a ese análisis tienen que ser personas que estén actualizadas con la realidad de la comunidad, y basados en esto se define el triángulo de la violencia, en el cual se analiza esos factores y se definen cuáles son las estrategias o las líneas de acción en las cuales quienes van a liderar son la municipalidad y el Ministerio de Seguridad

Pública, para el informe territorial que estamos utilizando actualmente que es del año 2022 y con ese vamos a trabajar hasta el mes de diciembre se obtuvieron 6219 datos en todos los distritos de este cantón, ahí podemos ver un ejemplo, pero no voy a ir a los números muy detallados. Esos fueron los factores que se priorizaron, fueron 17 delitos y 10 riesgos sociales, ese es el Mic- Mac real que se aplicó acá para Zarcero y de él se obtuvo que habían 10 factores priorizados, que eran 8 riesgos sociales y 2 delitos y usted me dirá por qué salieron tan poquitos delitos teniendo si los delitos es lo que más tiene que preocupar a la fuerza pública, porque yo les dije que nosotros andamos buscando los factores que generan delito, el delito muchas veces genera delito, pero hay factores sociales como la falta de alumbrado público, como la inmensa cantidad de hospedajes y cuarterías que hay acá en el cantón, que el hecho de que una persona viva en una cuartería no lo hace automáticamente un delincuente, pero muchas personas que viven en cuarterías aprovechan esa situación para involucrarse en otros tipos de delitos, incluso las mismas personas que crean y que alquilan las cuarterías se involucran en otro tipo de delitos entonces de ahí es donde venimos y les dije al principio que tenemos cuatro pilares, uno es la policía orientada a la solución de problemas, otra la policía de inteligencia y otra la policía basada en evidencia, de ahí la importancia que se hagan este tipo de análisis y no que las decisiones se tomen casuísticamente. Como resultado del análisis de triángulo de la violencia que se realizó en el año 2022 se generaron 8 líneas de acción de las cuales 5 líneas eran responsabilidad de la municipalidad gestionarlas y 3 eran responsabilidad de fuerza pública. Ahora que sea responsabilidad de una institución u otra no significa que esa institución está sola significa que es la que tiene la batuta la que debe liderar y la que debe gestionar para eso están todas las instituciones la idea de sembramos seguridad es que se involucre a todas las instituciones gubernamentales y no gubernamentales que puedan apoyarnos a solucionar cualquiera de estos problemas. Las 5 líneas de acción que se le asignaron en responsabilidad a la municipalidad de Zarcero fueron la deficiencia en el alumbrado público, los hospedajes ilegales, la falta de inversión social incluyendo las personas con exceso de tiempo de ocio, La falta de oportunidades laborales y el consumo de drogas, y nuevamente usted se preguntará por qué me aparece el consumo de drogas ahí si eso es algo que la policía es la que tiene que ver que anden agarrando a los pedreros y a los maleantes, el consumo de drogas es un problema de salud pública consumir drogas en Costa Rica por sí no está tipificado como un delito, el delito es producirlas, transportarlas, venderlas, pero en sí, el hecho de consumir en la ley de nosotros no está determinado como un delito es un problema de salud pública en el cual todos nos vemos afectados; con respecto a la primera línea de acción de eficiencia en alumbrado público, la gestión ejecutiva municipal anterior hizo un trabajo bastante importante en conjunto con

CoopeAlfaroRuiz y se instalaron y se repararon luminarias, esto no significa que el trabajo está terminado, significa que se avanzó y que tenemos retos todavía para poder identificar cuáles son los puntos más importantes a los que tenemos que priorizar para que se genere y se mejore el alumbrado público. Con respecto a los hospedajes ilegales también se hizo un inventario bastante detallado de cuarterías y hospedajes ilegales, en el cual tenemos que seguir trabajando aquí necesitamos gran apoyo del Ministerio de salud que es el que nos puede abrir las puertas para ingresar a cualquier prácticamente a cualquier lugar podemos ingresar con Ministerio de Salud y también de parte de nosotros hacemos las coordinaciones para tratar de que nos acompañen en estas incursiones la policía de migración para poder identificar y tramitar a las personas que están con estatus migratorio irregular. En la parte de falta de inversión social la municipalidad como tal ha realizado inversiones importantes, ha realizado inversiones en caminos, ha realizado inversiones en aceras, ha realizado inversiones incluso que se van a terminar de concretar en este año según me dijo la compañera de gestión social, que se van a instalar unos gimnasios al aire libre en unas ubicaciones que esos son avances en este tema; con respecto a la falta de oportunidades laborales la municipalidad también gestiona permanentemente actividades de capacitación con diferentes entes y con diferentes instituciones que apoyan y esas actividades se generan hacia el público y la idea según entiendo va a ser seguir proyectándose en ese aspecto. Y con respecto al consumo de drogas aquí sale como consumo de drogas, pero en realidad lo que tenemos que hacer con la municipalidad es prevención y mucho de lo que se ha hecho ha sido el apoyo que se ha brindado a la Banda Municipal que sabemos que representa a Zarceró, no solo a nivel nacional sino internacional y otras actividades deportivas que se pueden realizar en el cantón, así como otro tipo de actividades culturales. Ahora pasando a las 3 líneas de acción correspondientes a fuerza pública y es la parte de los bunkers, el búnker como tal es un término que la gente lo desconoce porque búnker nosotros llamamos en fuerza pública a un lugar en donde las personas consumidoras se meten a consumir droga por ejemplo, mi jefe no me deja mentir en San José cualquier lote baldío que usted lo deje a la intemperie una semana cuando usted se da cuenta hay una champita ahí hecha de cartón y de plástico y ahí ya viven las personas adictas y ahí se meten a consumir o cualquier casa que usted deje abandonada 3 días le arrancan todo lo que puedan vender y después se meten a consumir dentro de la casa. Acá en Zarceró lo que nosotros hemos identificado son lugares de venta de droga donde las personas compran y consumen ahí mismo, pero aquí no hemos encontrado ni edificaciones abandonadas ni ese tipo de construcciones temporales en lotes baldíos aunque las personas las mencionaron en las encuestas, mencionaron búnker en lotes baldíos y yo me quedaba pero no los he logrado encontrar, entonces yo creo

que aquí no es el lugar igual con este clima no es el lugar más ideal para que yo me haga una casita en un lote baldío, pero sí hay lugares permanentes en casas donde venden y las personas se meten ahí mismo y consumen. Con respecto al consumo de alcohol, lo que le molesta a la gente es el consumo de alcohol en vía pública y muy especialmente el factor de los miradores el que está yendo para el basurero y el que está subiendo para Pueblo Nuevo, pero el problema es principalmente no solo que consumen sino que bloquean la calle que consumen otros tipos de drogas y que la gente lo ve como un lugar que está a la libre entonces nosotros hemos estado ahorita voy a mencionar ya tuvimos una reunión previa a finales de mes con la señora alcaldesa que va a conformar ya conformó un equipo ella se conformó un equipo no es una persona se conformó un equipo para trabajar en esto de sembramos seguridad y esperamos que ese equipo tenga grandes resultados. Y, el último tema en el cual nosotros tenemos que trabajar muchísimo de parte de fuerza pública, es la violencia intrafamiliar y la violencia doméstica, pero en esta parte tenemos que trabajar mucho la parte de la concientización, la prevención y también la denuncia, porque muchas personas, muchas mujeres y también algunos hombres son víctimas de violencia intrafamiliar y por pena por tradición familiar incluso por cuestiones religiosas no denuncian, con este tema yo lo estuve conversando con el Padre y quería ver si lo podíamos meter un poquito con la gente de la pastoral juvenil o con las organizaciones laicas en algún momento ir y darles la charla de violencia intrafamiliar, aunque no sea el tema principal que se trata en ese tipo de reuniones, pero que se pueda empezar por ahí, por lo menos hacer un poco de conciencia y que la violencia intrafamiliar no solamente son los golpes pueden ser palabras hirientes, pueden ser el no decir nada la famosa ley del hielo, puede ser la parte económica si me dan dinero o si no me dan dinero o si me quitan lo que yo tengo o si me destruyen mi celular, mi cuaderno, no sé mi mata mi perro me lo patearon, no sé lo que sea. Todas esas son manifestaciones de violencia doméstica, aunque no me estén golpeando directamente a mí y las personas muchas veces no saben reconocer ese tipo de situaciones de violencia doméstica. Con respecto a estas líneas de acción, sí quería comentarles que cuando yo llegué aquí no puedo darles un avance preciso de cuánto se había trabajado antes igual estamos con la señora alcaldesa iniciando entonces vamos a tomar de aquí a fin de año una carrera, un sprint rápido a poder terminar todo lo que podamos lograr y esperar las nuevas líneas de acción para entrarle con fuerza a las nuevas líneas de acción que suponemos que no van a ser muy diferente de estas porque las problemáticas de la comunidad no van a variar muchísimo y agradecida, muy agradecida de que contamos con el apoyo de ustedes que se manifestaron en la ocasión pasada que vinimos y con el apoyo de la parte ejecutiva de la municipalidad. Por último, para cerrar, bueno no sé si hay alguna pregunta hasta acá. Y por último para cerrar les estoy presentando el

cuadro en donde se comparan los delitos que ocurrieron entre el mes de enero y el mes de digamos que mayo porque ahí están los primeros 6 días de junio entre el mes de enero y el 6 de junio del año 23 bueno está desde el año 20,21,22,23 y 24, pero normalmente lo que tomamos más referencias es con respecto al año pasado, con respecto al año pasado ustedes pueden medio observar un poquito porque sí está un poquito chiquito, con respecto al año 23, en el año 23 a esta fecha teníamos un total de 20 delitos en estos meses del año para este año tenemos un total de 21 delitos sí es un delito más no hemos podido evitar eso, pero creo que es una cantidad podemos manejarla en prevención y a lo largo del tiempo podemos manejarla para tratar de bajarla. Sí tenemos un dato que me preocupa que fue un caso de asalto, sin embargo, ustedes ven en años anteriores se registraron en el año 2020 5 asaltos en el año 2021 2 asaltos en el año 2022 3 asaltos en el año 2023 gracias a Dios hubo cero asaltos registrados, ahorita tenemos uno, lo único que nosotros podemos hacer es continuar con los patrullajes, tratar de dar más prevención. Tenemos robos a edificación que es cuando a nosotros nos hacen un boquete o nos rompen una puerta para ingresar a alguna propiedad. Tenemos tachas de vehículos, sí tenemos 3 eventos de tachas de vehículos, de hecho una de esas tachas fue con ganzúa alguien abrió, otra tacha fue aquí por la Cruz Roja que dicen que le rompieron un vidrio y otra tacha es simplemente abrieron el carro ahí no se puede asegurar si el carro estaba cerrado o abierto, mucho es hacer conciencia en los zarcereños y en los visitantes que por favor dejen sus vehículos cerrados y que si usted se va a bajar de su carro no deje la computadora el bolso a la vista, yo por lo menos tengo la prevención en mi carro que si yo tengo que dejar algo todo lo hecho atrás en el baúl para que no quede a la vista y no se observe que yo estoy dejando una mochila porque yo al dejar la mochila en el asiento o al dejar el bolso en el asiento del acompañante estoy provocando la tentación de que alguien quiera robárselo y si usted observa el carro y no ve cosas adentro es menos probable que lo quieran tachar. Ahora esa es una parte de conciencia, hasta la fecha en el 2024 tenemos solo un delito reportado de robo de ganado, pero yo soy consciente de que han habido más eventos, ahí es donde necesitamos también hablar con la población que nos ayuden con la denuncia, no es porque yo quiera que los delitos se me disparen es porque yo quiero una realidad. Y también tenemos un evento de un asalto a vivienda desgraciadamente sí se nos ha presentado un evento de un asalto de vivienda. . Esas son las estadísticas que tenemos para este año, creo que es una cuestión seria, sin embargo, no es de asustar a la gente y de preocuparse porque sí estamos trabajando intensamente para contener esto y para que estos números no se incrementen más. De mi parte, esta sería mi exposición, no sé si tienen preguntas, consultas o si alguien quiere tomar la palabra.

Presidente municipal: Muchas gracias de verdad, yo creo que esto por más veces que lo veamos nunca nos vamos a cansar y nunca va a ser como de más verdad, yo creo que esta información es sumamente importante, lo que hemos hablado la conciencia de la denuncia tiene que estar presente en la población y hacer un llamado de que aunque yo sé que da pereza aunque a veces tal vez uno dice ay pero fue algo tal vez no es tan costoso entonces de verdad que yo creo que es sumamente importante porque como dice usted no es que veamos unos números lindísimos en una gráfica verdad y que digamos que no hay delitos no que verdaderamente sepamos para poder tomar las acciones. -----

Teniente, Córdoba: Se me olvidó añadir un detalle, como parte de la ejecución de esta estrategia tenemos ya concertada para el día 27 la próxima mesa de seguridad y yo ya había hablado previamente con la señora alcaldesa vamos a hacer presión para que nos acompañen funcionarios del OIJ de San Ramón y una representación de la Fiscalía de Grecia porque también es importante que ellos se involucren, tienen que darnos atención es un cantón que si bien es cierto no es prioritario porque no tiene alta estadística, pero sí es importante que nos den atención. Entonces creo que de mi parte eso sería y tenemos planeado para el día 27 la fecha donde vamos a continuar con la ejecución de este plan. -----

Regidor propietario, Esteban: Muy buenas tardes. Muchas gracias, señores y señora oficial. Ahora que menciona esa reunión, les comentamos que acá en el Concejo se aprobó una moción para solicitarle a la administración el buscar la manera de incentivar o coordinar con el Poder Judicial para crear en Zarcerro la oficina de recepción de denuncias o el sistema de recepción de denuncias, entonces también para externarles a ustedes para que sea conocimiento de ustedes cualquier apoyo en las conversaciones con estas instituciones pertinentes, se les agradece. -----

Alcaldesa municipal, Gina: Sí buenas tardes a todos, de verdad bienvenidos, el comisionado Randall Picado muchas gracias por visitarnos hoy, ya en algún momento nos habíamos visto anteriormente. Yo creo que estas visitas son los enlaces claves para que entendamos que esto lo tenemos que trabajar juntos qué esta gestión que nosotros queremos desarrollar es de la mano con todas las entidades que tengan un acompañamiento y un acuerpamiento con la municipalidad y por ello llevar esperanza a la comunidad y al cantón; si bien es cierto vemos números muy bonitos en relación de que no son números altos, ojalá no pasara nada. pero como se dijo anteriormente eso no es una realidad de Zarcerro y cuando nosotros hablábamos de tener aquí más alternativas de vigilancia, más alternativas de posibilidades de seguridad hablamos y yo soy muy reiterativa y lo digo en todas las sesiones de Concejo el 911 es nuestra forma de nosotros poder atacar y poder entender que los números que están ahí no es la realidad de un

Zarcelero que sí necesita una mayor seguridad y ahí es donde nosotros hoy también aprovechando que está don Randall por acá, es buscar qué otras alternativas, los convenios con la fuerza pública son importantísimos un convenio marco de trabajo es lo que nosotros necesitamos buscar para tener muchas más alternativas de enlace, acompañamiento y de gestión, porque sabemos que si esto no se tiene es un poco más complejo para trabajar, con la teniente Córdoba nos hemos reunido ya varias veces y creo que estamos en el mismo canal de trabajo. Para mí mis respetos el trabajo que ellos acá en la fuerza pública con don Osvaldo también trabajan y es de admirar por el poco personal que se tiene que creo que en algún momento se ha tratado de hacer la gestión también de ampliar el personal, pero si no seguimos denunciando estamos con las manos atadas porque tenemos que darnos cuenta de que nosotros mismos somos los que vemos esos números ahí somos el reflejo de lo que estamos empezando a vivir. Hoy se menciona a San Ramón y a mí de verdad me preocupa enormemente estar en el centro de poblaciones con alto conflicto y que nosotros no podemos permitir que eso nos llegue acá y que no podemos pensar en que a nosotros no nos va a pasar, creo que en algún momento lo escuchamos hoy fue en una charla en la mañana yo no soy inmune, yo soy inmune a accidentes, a mí eso no me va a pasar, yo no me pongo cinturón de seguridad, yo no me pongo casco para andar en moto porque a mí eso no me va a pasar. Yo creo que los zarceleros hemos pensado que a nosotros esto no nos va a pasar, que no nos van a matar a nadie en el frente de la casa y que no nos van a matar a nadie en el parque y yo creo que es tiempo de que recapitemos que eso sí nos puede pasar y nos puede pasar ya casi, entonces hay que empezar a ser preventivos y no hay que esperar a que eso pase para que haya más apoyo con la fuerza pública, no hay que esperar a que haya más apoyo del Ministerio de salud, del PANI y de diferentes instituciones que tienen que acoger esta solicitud, pero de manera urgente, nosotros no podemos seguir siendo el cantón bonito y el cantón que nada pasa porque cuando eso pase ya no lo vamos a quitar de encima. Yo creo que esto es el inicio de un buen trabajo, agradezco enormemente que estén aquí y a la población de verdad estamos comprometidos, pero ocupamos el compromiso de la población, las personas que estamos aquí 20-30- 40 o 70 empleados municipales y la fuerza pública con su equipo no somos suficiente tenemos que unirnos todos, entonces de mi parte agradecer este canal de comunicación este canal de acercamiento, la municipalidad va a trabajar con ustedes y nosotros yo sé que vamos a trabajar con ustedes, entonces es no dejar papeles en un escritorio, es no hacer cartas y oficios sobre de oficios, es actuar, entonces por mí de verdad yo pensando que llevamos tan poquito aquí porque vamos apenas iniciando, nos falta un recorrido amplio, pero si esto empieza bien y creo que ayer lo dijeron y creo que fue doña Nuria o de alguien lo escuché, si esto empieza bien, sigue

bien. Entonces yo creo vamos por un buen camino, entonces de mi parte agradecerles de parte de la alcaldía de que estén aquí de que se abran los canales de comunicación y pedirles encarecidamente, por favor, escúchenos, no somos el reflejo de esa de esas estadísticas esa no es la realidad y a la población abramos nuestra boca, usemos nuestros teléfonos para cosas importantes porque a veces no los usamos para eso, el 911 nos da a nosotros una visualización más amplia de que el Zarcero que nosotros queremos está cambiando y no podemos permitirlo. De mi parte agradecerles. -----

Regidor, Henry Guerrero: Gracias, buenas tardes, señora y señores policías, compañeros, regidores y alcaldesa. De mi parte primero que nada agradecer el trabajo que ustedes tienen para todos nosotros, creo que Zarcero todavía por dicha no sé si ustedes lo han sentido comparado a otros lugares, pero todavía por dicha se respeta la presencia policial hasta donde yo he visto y eso posiblemente sea el reflejo de los números que vemos. Aunque ya lo hemos conversado, no es la realidad. Una de las preguntas que yo tenía que creo que se conversó la visita anterior fue el tema de las cuarterías y el tema del control que podríamos tener o cómo llevar control de la parte migración que tenemos en Zarcero, usted lo acaba de decir, no es verlo solo por el lado malo de que ahí posiblemente haya gente mala porque estoy seguro de que una gran mayoría es gente buena, estoy seguro y que viene a aportar al cantón, el cantón necesita esa mano de obra, o sea, no vamos a decir que no, esa mano de obra la ocupamos, pero también ocupamos que estén bien, que estemos informados de quién está aquí. El otro día conversábamos de sistemas que han puesto los señores del OIJ que nos hicieron algunas exposiciones creo que en esa sesión solamente estuve yo y parte de los regidores y ellos hablaban de controles que hay migraciones en todo el Mundo hay especialmente de africanos que llegaban a España de cómo los iban controlando la información dónde está que se sabe quién es, entonces no es fácil, completamente claro, pero sí deberíamos de iniciar el control y la pregunta es que hoy están aquí no sabemos quiénes son, se cambian el nombre, entonces uno dice esto es complicadillo se lo digo porque yo lo he vivido en mi propiedad gente que llega con un nombre y de pronto lo ve uno y lo llaman de otra forma y yo pero qué está pasando, entonces sería interesante llevar un control o por lo menos empezar a ver iniciar por dónde porque sí es bueno que sepamos con quién estamos durmiendo aquí a la par en Zarcero y de mi parte les agradecemos mucho el trabajo riesgoso, tengo una familiar que es policía y uno sabe lo que pasa en ustedes y de parte nuestra y muy agradecidos con que empecemos a unir fuerzas, creo que sí hay mucho por hacer. Gracias. -----

Presidente municipal, Luis Daniel: Muy bien bueno, yo creo que de verdad reiterarlo una y otra vez más, muchas gracias, tengan las puertas abiertas de este Concejo Municipal hablo a título personal, pero estoy seguro de que los compañeros tienen una opinión similar y como le decía doña Gina si se trabaja en conjunto los proyectos sale más rápido y todo funciona de una manera mejor, entonces de verdad muchas gracias y ahí vamos a estar si Dios lo permite. -----

Regidora, Nuria Quesada: Muy buenas tardes para todos, tal vez ampliando un poco la intervención de Henry, hay situaciones que yo siento que ya están llegando a la comunidad, que son los préstamos con extranjeros, en algún momento alguna madre de familia me llama y me dice hágame el traslado pero ya porque me voy para Nicaragua el familiar de mi esposo hizo un préstamo con unos Colombianos y nos están buscando, entonces eso también es una preocupación muy grande, la gente se mete en enredillos de tipo económico y esos enredillos de tipo económico llegan muy cerca de nosotros por ejemplo una estudiante de un centro educativo entonces a uno le da como sustillo de que lleguen ahí a sacarle los chiquillos de la escuela porque quieren ajustar cuentas con los familiares que se han metido en los enredos, situación preocupadísima por lo menos de mi parte. -----

Teniente Córdoba: Sí para comentarle con respecto a eso, acá a nivel nacional se le ha denominado préstamos gota a gota y ahorita estaban presentando una ley al respecto, no hay hasta la fecha una legislación clara que prohíba o con la cual podamos presentar judicialmente a una persona creo que esa ley está en este momento si no me equivoco en discusión eso va a ser muy importante, pero una de las cosas importantes cuando se aprueba una ley y para nosotros como policías es la parte probatoria y le voy a poner el ejemplo la parte de la venta de drogas es muy difícil de probar porque para que el término venta como está establecido en la ley se dé yo tengo que entregarle a usted una cosa y usted tiene que pagarme dinero por esa cosa, entonces para que yo como fiscal ante un juez pueda acusar de que esta señora le vendió droga a este sujeto tengo que demostrar que esta señora le entregó la droga y que el sujeto le dio dinero a cambio, los vendedores de droga son muy ágiles y ahora utilizan muchos medios una persona recibe el dinero en un lugar, otra persona entrega la droga en otro y cuesta un poquito no es que sea imposible, pero cuesta la parte probatoria, con esto de los préstamos gota a gota también va a ser importante y me da curiosidad cómo va a ser la parte probatoria como yo puedo probar que una persona le prestó dinero a otra y que ahorita la está presionando o la está amenazando o la está extorsionando para cobrarle entonces sí es un problema; con respecto a las personas extranjeras tenemos también un problema serio en la parte de la identificación, tal como el compañero lo mencionó y es porque acá en Costa Rica nosotros tenemos un Registro Civil único que tiene demasiados años de existir y que nos tiene a todos registrados

todo costarricense está registrado y a nosotros nos inscribieron con un número de cédula desde el día que nacimos, en otros países, por ejemplo en el vecino del norte si usted nace en una provincia lo registran ahí y su mamá se va a vivir a otro lado y se lo llevó a usted chiquitillo y perdió los papeles donde lo habían registrado entonces van a otro registro y le dicen ve aquí tengo este chiquito tiene 2 años y cómo se llama se llama Juancito y ya en el otro lo había escrito como Miguel y entonces el chiquito tiene 2 partidas de nacimiento y por qué no lo trago antes diay porque no había podido, entonces el chiquito tiene 2 partidas de nacimiento tienen diferentes identificaciones incluso hay personas migrantes que tienen cédula de un lugar con un nombre cédula de otro lugar con un nombre y ellos no cuentan con un Registro Civil unificado y esto se lo digo con certeza porque el mismo director de la policía de migración fue el que me comentó esto que tenemos muy pocas posibilidades de averiguar la identidad real de una persona extranjera, no sé cómo estamos con el caso de los Colombianos no podría decirle, pero sí tenemos algunos problemas con eso de la identificación de las personas extranjeras porque los documentos que ellos presentan pueden presentar una cédula hoy con un nombre y otro día lo agarran en otro lugar u hoy que cometió un delito presenta una cédula y después él anda identificando con otra cédula que es totalmente real y que es con el nombre de él, pero con otro nombre diferente, otro lugar y otra fecha de nacimiento. Entonces son cositas que a veces se escapan un poquito de los controles que podemos ajustar aquí. Sin embargo, sí le puedo asegurar que podemos coordinar operativos con migración y podemos coordinar como se había hecho la vez pasada la móvil de migración para que vengan y también le ayuden a personas que están con estatus irregular a que puedan ponerse en orden las que sí quieren quedarse aquí trabajando legalmente. -----

Presidente municipal, Luis Daniel: Perfecto, bueno, de verdad, muchas gracias. El tiempo nos apremia un poquitito, entonces no sé si el oficial nos quiere decir hay algún mensajito.-----

Oficial, Randall: Agradecerles a todos y a todas, sepan que hay un compromiso, yo estoy consciente de la situación de la limitación de recursos acá y la teniente sabe que cuando han habido actividades aquí en navidad ahora que hubo la actividad de las personas con discapacidad ella me llama y yo siempre le mando gente y les ayudo cuando puedo les mando el GAO un ratito a que peguen un revolcón y cuando organizamos operaciones, aquí sí hay algo importante, aquí hay que promover la participación ciudadana, o sea, entre más organicemos los barrios, entre más la gente se vincula entre más promovamos el deporte, entre más quitemos esos espacios de ocio porque una mente desocupada es un taller del diablo eso es lo que hace que nuestros muchachos empiezan a consumir, entre más incentivemos la denuncia ciudadana porque ustedes que dicen esto talvez no es la realidad, pero igual no es la

realidad tampoco en San Carlos ni en San Sebastián ni en Escazú, o sea, en todos lados hay una cifra negra estamos claros, pero yo que estoy en esta región y yo que he estado en las regiones que asustan usted aquí en esta región que estoy yo después de las 11:00 de la noche la frecuencia murió no suena nada y si suena es en San Carlos o en Fortuna, incidentes de esta delegación de esta jurisdicción son mínimos aquí no entra nada ni el 911 porque nosotros tenemos la oficina en el 911, o sea el 911 usted ahorita llama al 911 quien la atiende es mi oficina allá yo tengo una central de comunicaciones del 911 con la terminal, tengo cuatro muchachos y son las que la atienden a usted y ellos me pasan dando informes diarios y semanales del asunto y aquí las llamadas son muy pocas. El asunto de los nicaragüenses es claro, como lo hemos hablado con el Concejo anterior, uno no puede apretar mucho porque es la mano de obra de la gente aquí, porque ustedes son una zona ganadera y agrícola que requiere mano de obra, aquí lo ideal sería más bien ojalá que los montón de muchachos que han desertado ticos del sistema escolar que no debieran de desertar estén trabajando en las fincas como tal vez muchos de los señores mayores aquí trabajaron con los papás, verdad, pero ahora los muchachos jóvenes no trabajan en eso ni en ganadería nada, van a la Universidad, se van para San José y ese trabajo lo hacen los nicas, entonces lo que hay que tratar uno es de que esa migración que hay aquí está apegada a la legalidad y que sepan que si usted está en otro país pues se tiene que acatar las normas del otro país, digamos, yo me acuerdo que la vez pasada que yo vine al Concejo me dijeron el problema que había ahí en Tapezco donde está ese quiosco en la entrada y yo empecé a meterle duro al GAO porque el chino del frente era el que les vendía licor y se ponían a tomar y nosotros siempre llegamos y les votamos el licor y calmamos bastante porque aquí es venir a pegarle una revolcadita como la gente no está acostumbrada a eso a ver tanta despliegue policial, sin embargo, como le digo yo sí estoy claro y lo tengo muy claro en mi mente que lo que está pasando en el contorno de ustedes en el exterior del de ese cantón que es San Ramón nos tiene que poner a reflexionar y a mí me tiene que poner a reflexionar, yo no puedo esperar que esté el problema ya, o sea yo no puedo esperar que el chiquito me crezca yo lo tengo que tratar de controlar ahorita el chiquito pequeño y ya yo más o menos tengo una idea, hay un gran problema y ojalá que la alcaldesa nos ayude con eso e gran problema que hay acá que yo no lo tengo en otra región es que ustedes pertenecen al OIJ de San Ramón a Occidente, más bien yo siempre he sido la tesis que Zarcero no debiera de pertenecer a mi región, ustedes se parecen más a Occidente que a la zona norte ustedes se parecen poco a San Carlos, tal vez solo ganadero, pero ustedes no se parecen en nada a los Chiles ni a Guatuso ni a Río Cuarto, en cambio ustedes sí se parecen más a Sarchí, más a Naranjo, más a San Ramón, yo siempre he sido la tesis que cuando distribuyeron las regiones

de la fuerza pública este cantón debe pertenecer al otro lado porque el OIJ es de allá, lo que pasa no sé por qué esta es la hora que no sé por qué nunca me han quitado este cantón, tan es así que el CIR social ahora que nosotros trabajamos sembramos seguridad y sembramos seguridad trabaja con los CIR social ahora le está dando mucho impulso a eso que eso es por el IMAS que es buscarle digamos la respuesta social a los problemas que sembramos seguridad detecta ejemplo prostitución ejemplo migración, esos son problemas sociales que los tenemos que abordar entre todas las instituciones, no son problemas policiales, el CIR social que ve yo en la zona norte del CIR social ve toda la zona norte yo me reúno cada mes en Ciudad Quesada en las instalaciones del IMAS con todas las instituciones de allá y tengo que venir también un martes al centro de Alajuela al INA de Alajuela centro allá por Wilmer López tengo que venir una pereza porque Zarcero le pertenece a la jurisdicción institucional de todo aquel otro lado solo por Zarcero voy y para el CIR social Zarcero no es prioridad porque aquí no pasa nada estamos, para ellos es prioridad Alajuela centro, para ellos es prioridad Orotina, entonces ese problema de nosotros de pertenecer al OIJ de allá nos está generando problemas porque nos cuesta coordinar, en cambio yo con el OIJ de San Carlos tengo línea directa trabajo directamente todos los días con el OIJ de San Carlos que ve toda la zona norte, eso aquí lo que yo promuevo es que esa reunión que la alcaldesa ojala invite a la gente del OIJ verdad a esa reunión porque usted es la máxima autoridad, invitarlos para ver cómo podemos amarrar, lógicamente yo a ellos los entiendo ellos ahorita lo que es OIJ de San Ramón tiene un serio problema en San Ramón tiene un serio problema, problema que incluso lo tienen en Palmares con las mismas estructuras criminales, entonces nosotros tenemos que hacer, imagínense ustedes pertenecen a la Fiscalía de Grecia no es ni la fiscalía de San Ramón, pero tampoco es para ponernos a llorar, o sea, al final estamos nosotros lo que estamos aquí somos poquitos y entre nosotros vemos a ver qué hacemos aquí si no hay perros monteamos con gatos yo soy de esa tesis si no tengo muchos recursos yo veo a ver de dónde saco recurso y lo mandó para acá, pero sí necesitamos ver cómo arribamos al OIJ aquí lo ideal sería que el OIJ tuviera una oficina aquí por lo menos con 2 oficiales con 2 investigadores para que vea toda esta zona, pero lógicamente ellos igual tienen limitaciones de recursos vean ustedes el problema que ustedes tienen con el tránsito solo tienen un oficial de tránsito un señor mayor ya está pronto a pensionarse y si ustedes como pueblo no pelean eso con suerte llegará el momento que no le reponen ni la plaza, nosotros le ayudamos al señor ellos no tienen instalaciones no tiene instalación, nosotros les ayudamos en las nuestras, les damos alimentación, lo apoyamos con todo para que de repente el tránsito no diga vamos a sacar el tránsito de Zarcero porque si no se lo llevan si no hay nada, no venga fuerza pública nosotros le ayudamos le prestamos la

armería les prestamos guarde el arma donde nosotros guarda la patrulla donde nosotros come donde nosotros que la comida es de nosotros no es de ellos pero nosotros le damos no hay ningún problema un bocado a nadie se le niega somos de los mismos para que no nos quiten para que no se nos lleven el oficial de tránsito de acá para nosotros es vital, mientras yo que ya vieron la capacitación de fuerza pública capacitó tal vez algún muchacho de acá con código de tránsito para que hayan oficiales nuestros de fuerza pública aquí como yo tengo en San Carlos que hacen partes entonces ya podríamos hacer operativos, aquí lo que hay que empezar a hacer es operativos yo sé que ahora hay muy buena luz abierta con la alcaldesa empezar a hacer operativos como empezamos a hacer hacernos sentir que la gente diga mira ahí se siente y dejar que la chusmilla que pasa por aquí no piense que este es un cantón donde pueden florecer y germinar y de repente controlar, pero como le dije al inicio mi deber es evitar que eso suceda y en eso yo le estoy haciendo cabeza todos los días cuando puedo les mando recurso, le hemos mandado como 3 o cuatro desde que yo vine en la última vez como 3 o cuatro muchachos son pocos, pero si usted ve la cantidad de policías aquí son 34 yo les he mandado como en 6 meses cuatro desde 34 cuatro es como más de un 10% son poquitos, pero es más de un 10%, porque no hay porque yo dependo de lo que me manden de San José, bueno de parte mía como les digo agradecerles para no atrasarlos y que tengan buenas noches. -----

**Exposición Fuerza Pública:** -----

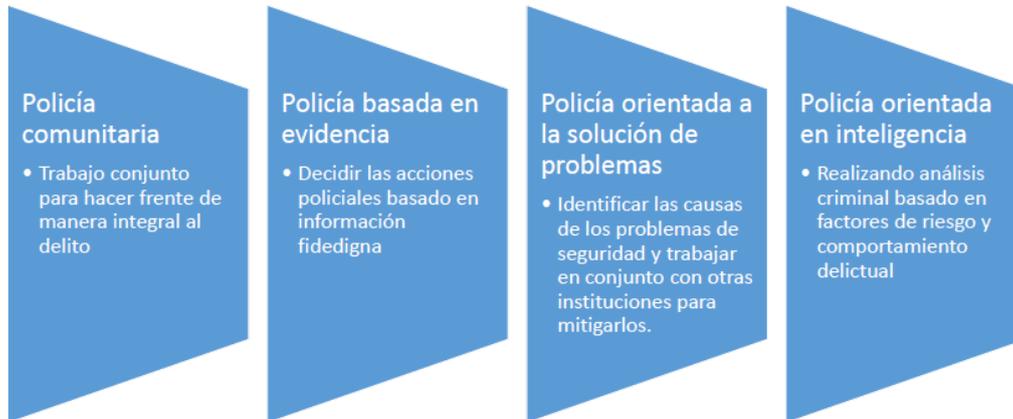


# EL NUEVO MODELO PREVENTIVO DE GESTIÓN POLICIAL PREVENTIVA DE LA FUERZA PÚBLICA



Se concibe como el sistema de gestión de Fuerza Pública que dirige los procesos de planificación, ejecución, evaluación y mejora continua del servicio policial preventivo con el objetivo de prevenir el delito a partir del adecuado abordaje a los factores de riesgo, de la focalización del servicio policial y el fortalecimiento de la relación con las comunidades y gobierno local.

# El Modelo Preventivo de Gestión Policial Preventivo de Fuerza Pública integra cuatro pilares



## Cómo se realiza?

La implementación del Modelo Preventivo de Gestión Policial se realiza a través de la ejecución de dos estrategias:



## Estrategia de Focalización del servicio policial por nodos demandantes

Tiene como propósito direccionar el servicio policial preventivo a través de la concentración de **incidencia delictiva y factores de riesgo situacionales**, generando respuestas policiales diferenciadas que se ejecutan en la labor diaria policial. Permite generar evidencia que dirija la labor diaria policial de manera focalizada para la prevención de delitos.



# Estrategia Integral Policial de Prevención para la Seguridad Pública “Sembremos Seguridad”:

Se realiza un estudio para identificar los **factores de riesgo sociales y causas estructurales** de la fenomenología presente en el territorio de cada delegación policial y diseñar acciones integrales para el abordaje de estos por parte de la Fuerza Pública, de manera articulada con actores locales, principalmente con el gobierno local.



## Fases de la Estrategia Sembremos Seguridad



## Proceso Metodológico



## Proceso de Difusión



## Proceso Metodológico

3

Tratamiento

Inventario de **Descriptores** - **Tabulación** de encuestas y entrevistas - Depuración y Consolidación de **Descriptores Finales**.

Tabulación de Encuestas y Entrevistas

Diagrama de Pareto  
Teoría 80% - 20%

## Proceso Metodológico

4

Análisis

**Caracterización** de Descriptores - Desarrollo de Análisis Estructural (MIC - MAC) - Consolidación Resultados.

Factores estructurales

Priorización

Delitos  
1  
Riesgos sociales  
7

# Proceso Metodológico

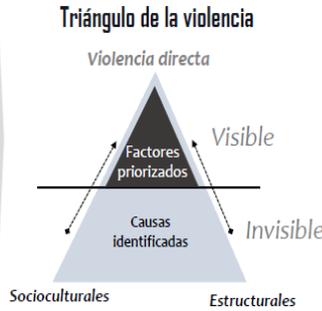


**5**

**Líneas de acción**

Desarrollo **Triángulo de la Violencia** – Construcción y valoración de planes de trabajo.

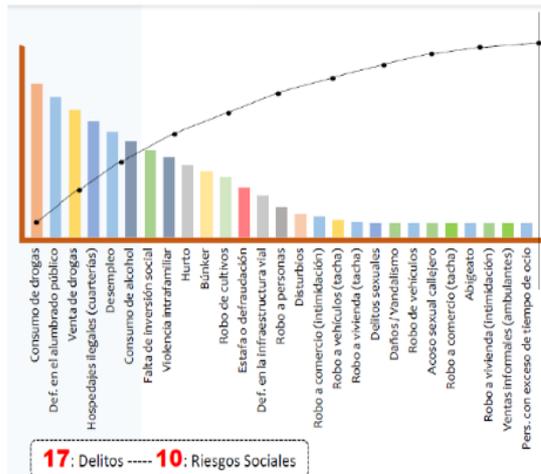
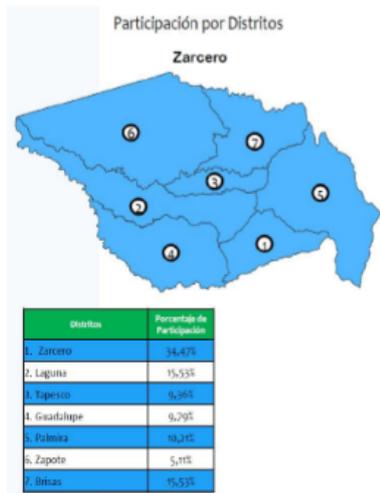
## Causas Influyentes Priorizadas



**Responsabilidad**

Municipalidad    MSP

**Líneas de trabajo estructuradas**





### Resultados Obtenidos de la Aplicación del MIC - MAC

**10**  
Factores  
Priorizados

**8**

**Riesgos Sociales**

- Def. en el alumbrado público
- Hospedajes ilegales
- Falta de inversión social
- Búnker
- Desempleo
- Pers. con exceso de tiempo de ocio
- Consumo de alcohol
- Consumo de drogas

**2**

**Delito**

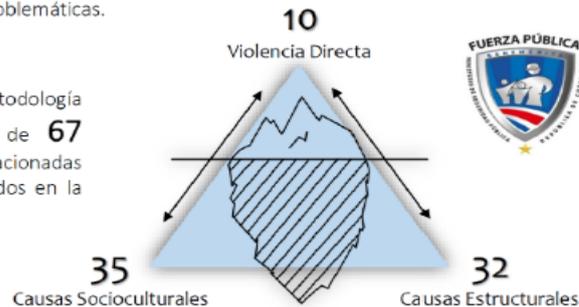
- Venta de drogas
- Violencia intrafamiliar



### Triángulo de las Violencias

Es una metodología también llamada “teoría de los conflictos” creada por el sociólogo y matemático Johan Galtung, que permite estudiar y transformar los conflictos mediante la identificación de variantes de la violencia, (Directa, cultural y estructural), visualizando las causas generadoras de las problemáticas.

Frente a lo anterior, esta metodología permitió la identificación de **67** causas, directamente relacionadas con los 10 factores priorizados en la Mic-Mac.





**SEMBREMOS  
SEGURIDAD**  
ESTRATEGIA INTEGRAL DE PREVENCIÓN  
PARA LA SEGURIDAD PÚBLICA

**8**  
Líneas

**5**  
Líneas



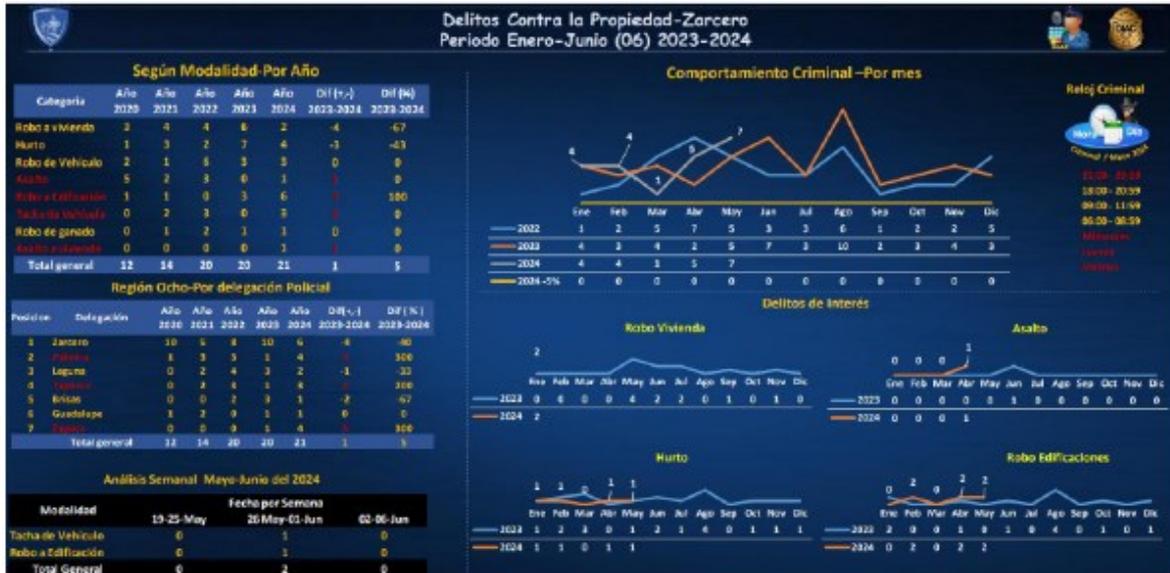
**3**  
Líneas




- 1** Deficiencia en alumbrado público
- 2** Hospedajes ilegales (cuarterías)
- 3** Falta de Inversión Social  
Personas con Exceso de Tiempo de Ocio
- 4** Falta de Oportunidades Laborales
- 5** Consumo de Drogas



- 6** Búnker – venta de droga
- 7** Consumo de alcohol
- 8** Violencia intrafamiliar



Presidente municipal, Luis Daniel: Muchas gracias. Bueno, entonces agradecerles de verdad y como les digo vamos a tener la línea directa de comunicación yo sé que la apertura de doña Gina de don Juan Antonio completa y de nosotros del Concejo también, entonces que Dios los acompañe y muchísimas gracias por acompañarnos. -----

-Informe de Junta de Salud Área de Salud Zarcero-----

Presidente municipal: Muy bien, entonces ahora continuando con la agenda para el día de hoy, le solicitamos a los compañeros de la Junta de Salud del área de salud de Zarcero que por favor nos acompañen para que nos den su presentación. Muy buenas tardes, muchas gracias por acompañarnos a partir de este momento entonces le cedemos la palabra para que nos comenten un poquito acerca del tema que nos traen preparado para el día de hoy. -----

Dra. Andrea: Bueno, buenas noches de parte del área de salud primero que todo agradecerles la oportunidad de estar acá es la primera vez que nos presentamos en la municipalidad y creo que no debería ser la única ni la última porque nosotros cómo área de salud también tenemos todo el deber de darles a ustedes la rendición de cuentas que nosotros hacemos, entonces con mucho gusto estamos acá y cuando nos vuelvan a invitar volvemos a venir si Dios lo permite. Yo quiero hacer rápidamente un esquemita de qué es lo que nosotros hacemos, bueno, nosotros tenemos una población adscrita de 22390 personas, pero una población de 18118, qué significa esto, nosotros tenemos una población que nos saca la Caja que ellos nos dicen que tenemos 18118 por las estadísticas, sin embargo, en Zarcero hay mucha gente que se está movilizand constantemente, entonces se adscriben pero no se des adscriben entonces tenemos mucha movilización más que todo en algunos cantones como Tapezco Palmira que después se van y

ahí quedan como si fueran parte del área de salud; bueno ya sabemos esto lo saben más ustedes que yo el nivel educativo, la mayoría de personas aquí lo que tienen es secundaria, las fuentes de empleo agricultura, ganadería y comercio, y amas de casa, y para nosotros cuáles son los actores claves, para nosotros es sumamente importante la Junta de salud que hoy nos acompaña el Ministerio de salud, el MAG, ustedes como municipalidad, Ministerio de Educación Pública, cooperativas, ASADAS, panaderías, asociaciones comunales, el canal local que hemos recibido también mucho apoyo y la iglesia entre otros. ¿Qué tenemos nosotros de infraestructura? Nosotros de infraestructura propia de la caja únicamente tenemos la sede central, la sede central el terreno es de 1500 m aproximadamente y el área de construcción es de 1947 m, la mayoría lo conocen son 2 pisos se ha hecho en varias etapas durante el transcurso de la vida. Tenemos servicios de consulta externa, urgencias, curaciones, farmacia, redes, odontología, promoción de la salud, nutrición, trabajo social, vacunación, la mayoría de estos servicios están en la sede central, pero tenemos también los 9 puestos de visita periódica estos 9 puestos son de la comunidad ninguno es de nosotros son prestados y el mantenimiento se los da la comunidad y son Zapote, la Brisa, Tapezco, Palmira, Pueblo Nuevo, Llano Bonito, Barranca y San Antonio. A nivel de EBAIS tenemos cuatro EBAIS, el EBAIS central que atiende la población de acá, el EBAIS norte que es Zapote la Brisa y Tapezco, el EBAIS sur que es Palmira, Pueblo Nuevo, Llano bonito, Barranca y San Antonio y el EBAIS periférico perdón me faltó acá el puesto de Laguna que ve una población de acá y la población de Laguna. Como ustedes saben mejor que nosotros, aquí tenemos muchas limitantes en cuanto al crecimiento por la falla tectónica y las nacientes, yo siempre les digo las nacientes llegan hasta el palito de durazno del Ministerio de salud y nosotros estamos completamente adentro. A nivel de presupuesto, nosotros manejamos un presupuesto aproximado de 1000 millones de colones, la mayoría el 74% son servicios personales y cargas sociales. Tenemos un presupuesto de 2% para materiales y suministros, un 16% para servicios no personales que aquí incluye las compras a terceros, como ustedes saben, nosotros compramos servicios de laboratorio, servicios de los guardas y limpieza y los motorizados que reparten los medicamentos. La situación actual esta es una situación que a lo largo de los años ha ido aumentando muchísimo la cantidad de consulta, el año 2022 atendimos 29100 consultas médicas y 4099 de la enfermera obstetra, en el año 2023 26219 y 4213, por qué hay una disminución del 2022 al 2023, porque para el 2022 se nos aprobó el modelo de gемеleo que era duplicar una plaza para atender la consulta por COVID entonces tuvimos un médico más durante todo ese año que ya en el 2023 no lo tuvimos completo y para lo que vamos del 2024 hemos atendido 10063 consultas de médico y 1794 de obstetras. Las consultas de emergencias que esto bueno el que ha tenido la

necesidad de asistir al servicio de emergencias en estos días se ha dado cuenta que se ha complicado bastante, de hecho, siempre andábamos por 60-70 consultas, pero hace unos días un lunes llegamos a 106 consultas para un único equipo eso es sumamente complicado de manejar. Para el 2014 se atendían más o menos 8000 consultas anuales, para el 2022 se atendieron 15471 consultas y para el 2023 14459, vamos a lo mismo por qué hay una disminución en las consultas porque para el 2022 tuvimos un médico extra, en lo que vamos de este año vean que estamos hablando de 5 meses de consulta tenemos ya 5497 para un médico y un equipo que lo acompaña. Bueno, nosotros hemos tratado el presupuesto como ustedes vieron no es grandísimo pero hemos tratado de que todos los años ir adquiriendo cositas, ir adquiriendo equipos yo les digo que esta salita es el trapito de dominguear porque a pesar de que nosotros somos un área de salud tipo uno ni siquiera deberíamos tener un servicio de emergencias, sin embargo, tenemos todo el equipo necesario y tenemos los chiquillos que trabajan con todo el corazón para tratar de estabilizar a los pacientes cuando llegan con una emergencia real para poderlo trasladar al hospital. Esta es la salita de observación, tenemos monitores, tenemos oxígeno, tenemos camas, camas eléctricas, todas esas camas son nuevas para dar la mejor atención posible. Nosotros no podemos hacer alteraciones cambios estructurales, sin embargo, por ejemplo, en el segundo piso teníamos el problema de que por los movimientos el piso se estaba zafando por completo, ya pudimos hacer bueno de hecho aquí estábamos todavía aquí hay plásticos porque estábamos en el momento del proceso del cambio de piso, pero ya toda esa parte de la segunda planta ya tiene piso nuevo. Los equipos, por ejemplo esto es un monitor fetal este se tuvo durante un tiempo ya no funcionaba, pero ya logramos recuperarlo, el monitor fetal lo que hace es valorar a las mujeres embarazadas y evita una consulta en el hospital de San Ramón si el médico valora el monitoreo aquí y está bien podemos evitar un traslado al hospital. Esto es un monitor de signos vitales, esta es la salita que veíamos antes. Aquí tenemos un electrocauterio, el monitor, el carrito de paro, una pequeña pilita, un equipo de diagnóstico. ¿Qué proyectos tenemos nosotros en proceso? Bueno, tenemos que hacer una remodelación importante en odontología que estamos apenas en las especificaciones, tenemos que ver cómo remodelamos farmacia porque sinceramente farmacia si ya no cabe farmacia el día que llegan los medicamentos a mí hasta que me da miedo porque hay cajas por todo lado, medicamentos por todo lado porque no caben, nosotros hace un tiempo los hospitales trasladaron a las áreas de salud la entrega de todos los medicamentos de recetas copia entonces ustedes van al hospital México, pero al mes siguiente ustedes vienen y retiran sus medicamentos acá, entonces nos trasladaron muchísimas líneas de medicamentos que no teníamos y realmente eso nos tiene en hacinamiento. ¿Cuál otro proyecto tenemos nosotros?

Es la compra de terreno, nosotros tenemos varios años de estar haciendo este trámite, sin embargo, bueno ahorita se publicó hace como 3 años se publicó, nos llegaron únicamente 3 ofertas de venta de terreno, sin embargo, de esas tres dos no calificaron solo calificó una, ya vino la gente de la región hace su valoración posteriormente ellos lo pasan a nivel central y el nivel central hace un avalúo, resulta que el vendedor estaba cobrando 75000 colones el metro cuadrado y la gente de la dirección de arquitectura e ingeniería de la Caja dijo que se le pagaría 11000 colones el metro cuadrado, entonces ya le hemos escrito correos al dueño de la propiedad, sin embargo, no hemos tenido ninguna respuesta, casi creería que no vamos a tener respuesta verdad Oportunidades de mejora sí bueno la situación del laboratorio clínico ya muchos la conocen, ha sido una situación durante muchísimos años en este momento estamos a punto de que se nos vence el contrato de una compra urgente que tuvimos que hacer hace 1 año, sin embargo, la compra ordinaria a pesar de que se inició exactamente en el mismo momento que se inició la compra urgente hace más de 1 año no ha podido concretarse, entonces ya tuvimos que montar otra compra urgente con todas las implicaciones que eso tiene, para así evitar la interrupción del servicio, ya la compra de hecho el día de ayer se adjudicó entonces si Dios lo permite ya a partir del 3 de julio que se vence la compra actual ya vamos a poder continuar con la compra urgente. Bueno, la nueva sede de área definitivamente es indispensable para nosotros yo les decía nosotros, bueno, estamos pidiendo 1000 cosas porque tenemos 1000 necesidades, pero en el momento que a mí me llegue un médico de familia que parece que no está tan lejano que me llegue una psicóloga, es sumamente complicado porque no vamos a tener dónde ubicarlo y ya esa situación la vivimos cuando fue la pandemia que tuvimos que dejar una gran parte de la clínica únicamente para la atención de estos pacientes eso nos limitó muchísimo la atención de los otros servicios. Qué me parece a mí importantísimo y agradezco un montón estar aquí, esto fortalecimiento del trabajo con actores comunales, si la Junta de salud si los comités de los diferentes pueblos y si ustedes entre todos no nos unimos yo sé que hay muchísimas cosas que definitivamente no vamos a lograr, verdad, entonces yo creo que estamos hablando de salud que nosotros trabajamos con las uñas y con todo el amor del mundo, pero que hay muchas cosas que lamentablemente nosotros no podemos resolver entonces agradezco muchísimo la oportunidad y creo que es el momento de que empecemos a hacer enlaces fuertes entre nosotros para que logremos cosas por la comunidad. Si tienen alguna pregunta con muchísimo gusto. Presidente municipal: Muchas gracias. Yo creo que en realidad queda bien ilustrado la necesidades verdad que está teniendo el área de salud yo no puedo ser ajeno porque también laboré en esa institución y uno conoce y doña Carmen bueno y todos como usuarios también conocemos que a veces las limitaciones en cuanto a infraestructura

limitan también a veces un poquito la parte de la atención que se quisiera dar. -----

-----Vicealcalde, Juan Antonio: Buenas tardes, doctora y compañeros de la Junta, bienvenidos más bien para nosotros es un honor tenerlo acá ; ya yo le comenté a los señores del Concejo Municipal la reunión en la que participé el otro día en San Ramón, además de la presentación que hace la doctora se hizo como les comenté todo un panorama más bien de lo que es la región como tal y la problemática del hospital y todo lo demás y hoy lo que quiero es reiterar el comentario que les hice en ese momento a ustedes, yo soy de los que considero que la salud es prioritaria del Cantón y ante la necesidades que nos plantea en este caso la directora del área y bueno y funcionarios pienso que efectivamente para el Concejo Municipal y por supuesto para la alcaldía en lo que podamos colaborar es un tema relevante en este momento y de atención casi que urgente verdad y tal vez doctora nada más preguntarle si además de esos 3 terrenos ya nos lo explicó bien ustedes han visualizado alguna otra opción o algo así adicional. -----

Dra. Andrea. Bueno nosotros la Junta de Salud más que todo desde hace muchos años HA estado en la lucha de una donación de terreno, Sin embargo, en el transcurso de los no sé vamos a hablar 10 años porque creo que sí hay antecedentes más viejitos que se ha intentado conseguir donación por parte del Ministerio de Educación o del terreno que tiene el colegio, sin embargo, no hemos tenido respuestas positivas. Aparte de eso, bueno, ya la compra es únicamente cuando aparecen las ofertas verdad, por más que yo vea otros terrenos y que me parezcan muy bonitos y aptos si el dueño no hace la oferta nosotros no podemos hacer nada verdad. Sí señor desde hace varios años. -----

Regidor propietario: Muy buenas tardes, bienvenidos, muchas gracias por acompañarnos. Bueno acá evidentemente el tema preocupante es que nos atañe a todos es el lugar el local y la propiedad. ¿Existe un compromiso de parte del Ministerio de salud o hay un presupuesto comprometido para compra de terreno y construcción en dado caso de la Caja? -----

Dra. Andrea: La caja tiene sus proyectos, verdad. Tenemos que entrar en un portafolio de proyectos no es que la Caja si yo le digo tenemos este terreno listo nos va a comprar ya, pero sí como todo el proceso tampoco si nunca entramos al portafolio y nunca va a haber compra de terreno.-----

Regidor propietario, Esteban: Y las conversaciones con el Ministerio de Educación hasta donde llegaron-----

Dra. Andrea: Las únicas conversaciones en las que he estado presente la respuesta es que ellos necesitaban ese terreno para otras menesteres del colegio. -----

Regidor, propietario: Es que yo creo que aquí la preocupación lo que nosotros le podemos colaborar como Concejo y administración la parte administrativa política es buscar ese apoyo, en Naranjo de hecho están por estrenar ya casi el centro de salud si no me equivoco, (Dra. están iniciando la construcción sí) que también fue algo que fue mediante gestiones de un diputado hace escasos 4 años fue algo sumamente rápido realmente entonces sí podemos buscar valorar de qué manera realizar gestiones institucionales políticas para colaborar en este sentido a la Junta( Dra. Andrea: muchas gracias). -----

Regidora, Carmen Morales: Muchas gracias, señor presidente. Muchísimas gracias a la Junta de salud por la visita. Yo creo que es muy importante que la comunidad se dé cuenta de la situación tan no grave, pero sí dificultosa que están viviendo, o sea uno que trabaja en la parte de salud y que día a día ve la situación que se presenta ahí y como dice la doctora de verdad el hacinamiento casi hacinamiento en el que estamos ahí creo que es de suma importancia que le demos el valor que el área de salud tiene para nuestra comunidad, yo creo que de parte del Concejo estamos en la mejor anuencia de colaborarles no sé de qué manera exactamente, pero y la pregunta más bien va si el terreno se consigue hay alguna limitación en cuanto a la ubicación o puede ser en cualquier parte de qué sé yo del cantón. -----

Dra. Andrea: Sí hay limitación. Sin embargo, por ejemplo, ese terreno que está en cuestión, yo intenté ir a visitarlo con el arquitecto, la ubicación la distancia es perfecta, sin embargo, con el arquitecto no pudimos ingresar porque está cerrado entonces pero sí por la ubicación quedaría súper bien. -----

Regidor, Henry Guerrero: Gracias, señor presidente, para la doctora Andrea y para los compañeros de Junta y de nuestra parte agradecerles el trabajo que hacen. Por lo que yo he estado pues escuchando, investigando un poquito en estos días no sabía que esto tenía una historia bastante larga y en nuestra gestión ahora que estuvimos en política que ya no queremos acordarnos de eso sino accionar y hablamos de esto porque sí yo personalmente y todos lo hemos vivido ahí lo que ustedes están pasando. Una pregunta, cuánta área es la que ustedes consideran que el terreno debe tener, una idea y la otra era un poquito con lo del compañero Esteban solamente con dinero de la Caja se podría comprar o habría algunas otras opciones.

Dra. Andrea: Ok, el terreno que solicita la dirección de arquitectura e ingeniería de la región es de 20000 metros eso es lo que ellos están solicitando es bastante grande, sin embargo, con las especificaciones técnicas ellos son los encargados verdad de darlos y realmente en ese caso sería donación para la institución se podría adquirir con cualquier otro dinero, pero para la institución sería como una donación, existe otra opción que es con el INDER, sin embargo, el INDER hace un proceso un único proceso de hecho el día que el muchacho nos visitó yo le

decía pero ustedes no hay forma que en situaciones muy especiales nos hagan 2 procesos y me dijo claro que sí en situaciones sumamente especiales en zonas fronterizas, en zonas de extrema pobreza, etcétera, etcétera, o sea, no, no calificamos verdad. Entonces, qué sería lo ideal, considero yo bueno si nosotros lográramos conseguir una donación de terreno el INDER nos construiría la clínica entonces eso agilizaría muchísimo el proceso. ¿Por qué? Porque yo sé que si nos vamos al portafolio de la Caja esto puede ser una situación de muchísimos años, de hecho, Naranjo que está empezando a construir, pues genial y todo sí el proceso este de la construcción se aprobó rápido, sin embargo, Naranjo compró el terreno en 1997 desde ese momento Naranjo tiene ya el terreno, sin embargo, no se había podido concretar la opción de la construcción. -----

Alcaldesa, Gina: Sí, buenas tardes noches ya casi verdad. Felicitarlos como Junta porque el trabajo no es fácil porque aquí le salen a uno canas verdad que sí, no es un trabajo que uno quisiera tener que enfrentar por situaciones como las que ustedes están enfrentando una situación bastante compleja, una situación difícil a nivel cantón y más allá porque nos trasciende fronteras en muchas oportunidades la atención médica y la gestión médica acá en Zarceros no es exclusiva para los Zarceros. Vamos a ver, yo dentro de un tema tan delicado y complejo y tal vez ahora lo decía la doctora no habían estado en la municipalidad eso es como parte de lo que hay que cambiar verdad, hay que buscar de qué forma un gobierno local es muy escuchado en realidad sí abre puertas y sí podemos llegar a esferas mucho más altas y sé que el acompañamiento Concejo Municipal y alcaldía puede tener un fuerte peso, buscar alternativas está este tema del Ministerio de Educación, pero no podemos cansarnos y desgastarnos en buscar solamente un lugar, sin embargo, todas las puertas hay que tocarlas y todas las puertas hay que gestionarlas entonces yo creo que de nuestra parte es decirles aquí estamos para trabajar con ustedes, es un tema social, es un tema muy delicado y como tal para nosotros tiene que ser un compromiso primordial poderlos acompañar por ahí. Lógicamente la municipalidad debe desarrollar todos los entes o todas las direcciones que manejan deportivas, culturales, sociales y todo lo que conlleve verdad, sin embargo, yo un día lo mencionaba nosotros somos un campo neutral, trabajaremos con ustedes y con todas las organizaciones que se nos acerquen a trabajar y tal vez hasta las que tengamos que buscar verdad en algún momento, pero de nuestra parte cuenten con un trabajo conjunto si se necesita gestionar, si se necesita buscar el salón de sesiones creo que el Concejo Municipal es muy abierto en esto y hemos acogido grupos importantes y creo que se están empezando a ver resultados importantes en corto tiempo, entonces cuenten con nosotros para lo que se pueda gestionar, si es una salida una llamada o un llevarlos a San José y acompañarlos a San José,

gestionar gubernamentalmente lo que esté a nuestro alcance, pues creo que tal vez podríamos tener un poco de herramientas más cercanas o brazos más cercanos a acompañarlos. Entonces de mi parte, ponerme a sus órdenes para poderles colaborar en todo lo que esté dentro de la alcaldía y sé que don Juan Antonio piensa exactamente igual porque la preocupación que el trae después de la exposición que vivieron allá en el hospital de San Ramón que lamentablemente y que eso es otro tema fuerte lamentablemente yo no los pude acompañar, pero sé que esto no se puede esperar, no es algo que podamos dejar a futuro porque ya es un tema que nos ahogó entonces como les digo y reitero de mi parte las puertas están abiertas para lo que podamos como colaboradores ayudarles. -----

Sra. Inés: Muchas gracias de verdad señor presidente Daniel por el espacio, digamos nosotros como Junta tenemos años de trabajar, yo tengo ya bastantes años de estar por ahí, Hernán conoce más de la historia porque empezó en la Junta. No sé, pregunto ustedes saben qué hacemos en la Junta de salud. Nosotros somos nombrados a través de un proceso que el área de salud hace a principio cada 4 años casi siempre las juntas en año impar es que se nombran le toca a la doctora Llevar ese proceso es un proceso electoral completo donde ella tiene que publicar para que gente participe y sea nombrada en la Junta. Después que están todos los candidatos por ahí ella tiene que decir quiénes son los candidatos y hay una elección donde todo ciudadano Zarcereño puede participar. Nosotros somos 7 miembros, 2 representamos a los trabajadores, 2 a asociaciones y 3 a los asegurados. Es complicado porque yo tengo años y yo digo este año ya me voy a salir y este año me voy a salir, pero digamos no sé por qué a la gente no le gusta participar y vieras qué bonito es estar ahí y trabajar. Somos un ente que no tenemos presupuesto, que trabajamos ad honorem, que nos nombramos por cuatro meses podemos ser reelegidos 2 años después y cada año el directorio puede cambiar, en este momento este Arturo Barquero es el tesorero, Hernán es el primer secretario, me brinqué al vicepresidente que don Joaquín y doña Luceida es la tercera vocal yo en este momento soy la presidenta digamos. Es bonito trabajar y vieras qué bonito es trabajar con el área de salud aquí. Nosotros qué hacemos, es apoyar porque no tenemos poder de decisión, solo de recomendación, pero al trabajar con una gente que trabaja tan bien por el cantón es muy lindo trabajar. Nosotros estamos reglamentados por esto, que es como la Biblia siempre está en nuestras mesas de trabajo siempre está ahí porque siempre hay que consultarlo porque uno no se lo sabe de memoria a través de los años va aprendiendo, pero ahí siempre hay que consultarlo. Velamos porque los asegurados tengan un buen trato, velamos por el presupuesto que tiene, por las modificaciones presupuestarias y somos un apoyo incondicional del de área de salud. Tenemos que hacer a final de año un plan de trabajo que debemos cumplir y que

debemos de dar un informe al final de lo que hicimos y por qué no lo hicimos y por qué no lo cumplimos. Somos juramentados igual que ustedes, nos comprometemos con nuestra ética a trabajar honradamente y digamos estamos para el servicio de todos, hemos cosas muy maravillosas, yo rescato una que al no tener personería jurídica creamos una asociación y vieras que esa asociación bueno y tenemos doble alegría porque la presidenta es Luceida también y esa asociación puede recibir donaciones, hemos recibido 2 donaciones que es un equipo para hacer electrocardiogramas que nos lo dio la Cooperativa de Electrificación Rural y un equipo para hacer ultrasonidos que nos lo donó el doctor Sibaja. ¿A dónde están esos equipos? están en APAMAR porque no hay donde ponerlos porque no existe el especialista ahí y la doctora no puede luchar por esa especialista porque no tiene a dónde acomodarlo, entonces hay cosas que se tienen y que se pueden hacer más que no se logran por el espacio físico y por un montón de condiciones. Entonces es muy importante estar hoy aquí digamos de esa unión tenemos que unirnos con un montón porque esto no es un trabajo ni de la doctora ni de la Junta de salud sino es un trabajo de todo el pueblo digamos de las asociaciones y de todo, pero creo que a nosotros como Junta las ganas no se nos quitan de trabajar digamos hemos tocado muchas puertas, hemos escalado, pero siempre hemos tenido una barrera por ahí, pero vamos a seguir luchando, de verdad que encantada de estar aquí porque también nosotros en ese plan de trabajo y digamos cuando uno llega a algún lugar yo siempre aprovecho la oportunidad y nosotros hacemos una feria de la salud hacemos una campaña de donación de sangre. El año pasado fue la donación más grande que ha habido en todo El País, nos dieron una mención honorífica, hemos hecho cosas muy grandes y a veces no se dan cuenta entonces esta rendición de cuentas de lo que hacemos y estamos abiertos. también un día los vamos a invitar para que vean qué hacemos más puntualmente de verdad, pero de verdad muchas gracias por este espacio por permitirnos estar aquí, ese día con Juan Antonio yo estuve en San Ramón, es abierto para cuando la vuelvan a hacer la próxima reunión pueden asistir todos los que quieran asistir, el hospital de San Ramón tiene muchas necesidades, pero ahí nos explicaban que a pesar de Grecia es mejor que Grecia por así decirlo y yo creo que nosotros tenemos que tener conciencia en que es el hospital de nosotros porque nos toca ir ahí, ese día que estábamos ahí, la Junta de salud del hospital en su plan de trabajo tiene también ayudar y ese día nos contó la compañera la presidenta doña Gladys que se descompuso la máquina del extractor de leche y ellos están trabajando por conseguir 2, ese día nosotros nos vinimos con un montón de números a vender, estamos haciendo una pequeña campaña para ayudarles a ellos porque parte de eso no es estar solo aquí en servicio es ayudar al hospital es ayudarnos entre todos digamos, me siento muy orgullosa de mis compañeros no somos una Junta de salud somos un equipo de trabajo y somos muy

reconocidos verdad doctora a nivel de toda la zona porque trabajamos muy bien y con muchas ganas de verdad de trabajar de cumplir metas siempre nos esforzamos que si ese plan de trabajo se hizo pues que se cumpla por lo menos en un 98%. El año pasado estuvimos como en un 99% de cumplirlo, pero les cuento así rápidamente, nosotros como Junta de salud podemos tener comité auxiliares de juntas de salud somos los únicos en el área adscrita al hospital de San Ramón que en los 9 EBAIS tenemos un comité auxiliar de juntas de salud, cada 2 meses o 3 meses les damos una capacitación con la ayuda de la doctora, ha estado en odontología, farmacia el doctor de emergencias entonces esos son unos enlaces que tenemos en cada lugar de los puestos de salud que también están digamos así como nosotros como Junta de salud estamos a disposición de ustedes todos esos enlaces pueden estar a disposición de todos ustedes. Y muchísimas gracias. -----

Presidente municipal: Muchas gracias de verdad que uno sabe que el trabajo que se hace y usted lo decía es una Junta que es reconocida bastante por el trabajo que hacen y de parte del Concejo sepan que vamos a apoyarlos como decía doña Gina con todas de obviamente habrá cosas que podamos cosas que no, pero en lo que a nosotros concierne va a estar completo el apoyo y yo creo que eso es un proyecto que Zarcero necesita y Dios primero que en un poco tiempo podamos decir que dicha que ya vamos a empezar la clínica y que ya casi la tenemos y pongamos todo en las manos de Dios para que de parte de todos nosotros y de la comunidad pronto tengamos ese proyecto tan necesario. -----

Regidor, Henry Guerrero: Sí, gracias señor presidente. Doctora para ver si logré entender bien el presupuesto que te dan por metro cuadrado es de 11000 colones. -----

Dr. Andrea: Ok, nosotros publicamos en la Gaceta la solicitud bueno que necesitábamos un terreno para comprar nos llegaron 3 propuestas esas 3 propuestas van a la dirección regional y son revisadas, de esas dos se eliminaron una porque tiene una servidumbre en medio es un lote muy bonito pero tiene una servidumbre en medido que pasan unas líneas eléctricas entonces esa ya quedó fuera y la otra por la cantidad de terreno, la única que quedó él que nos vende él propone que nos está vendiendo a 75000 colones el metro cuadrado, sin embargo, la dirección de arquitectura e ingeniería viene y hace su avalúo la Caja no paga a lo que usted le venda sino al avalúo que ellos hagan y en el avalúo ellos dicen que se les compra a 11000 colones el metro cuadrado que es una diferencia bastante importante. -----

Regidor, Henry Guerrero: Sí, eso era muchas gracias doctora y no tal vez para Juan Antonio Y Gina si uno hace números de los que estamos hablando con las posibilidades que tenemos de acuerdo a ese avalúo una hectárea estaría pagando en ciento diez millones de colones cierto, entonces eso puede ser atractivo para cualquier persona tal vez no cualquiera obviamente el

terreno que cumpla eso, porque doctora le digo un terreno normal aquí vale tal vez eso posiblemente tendría que estar muy en el centro pero muy para construcción un lote pequeño, pero es muy diferente cuando estamos hablando de 20000 m. estamos hablando de otra cosa, entonces la compra en esa cantidad de terreno va a variar los 11000 colones son muy atractivos para vender sinceramente, habría que ver las condiciones verdad, eso pensando en que no podamos lograr la donación obviamente primero vamos a tratar de en palabras nuestras de Zarcereños pulsarla para que sea donación, pero si existe esa posibilidad de presupuesto entonces podríamos pensar en que para algunos Zarcereños quizás es atractivo. -----

Dra. Andrea: De hecho ese proceso no se ha parado, nosotros yo siempre les digo a los de la Junta de salud tenemos que llevar los 2 procesos concomitantes porque eso es lo que legalmente yo tengo que hacer yo tengo que hacer la solicitud de venta de terreno y yo tengo que seguir el proceso que me pide la Caj, entonces eso no se ha parado, sin embargo, sí les cuento que ya llegó la valoración nosotros se la mandamos al propietario hace como unos 15 días, el propietario no nos ha respondido, se le volvió a mandar la solicitud de respuesta esta semana y seguimos sin respuesta, pero de parte de nosotros ese proceso no se ha parado estamos esperando la respuesta del propietario para ver qué nos dice él si es muy diferente pero de pronto también está interesado en vender verdad habría que ver. -----

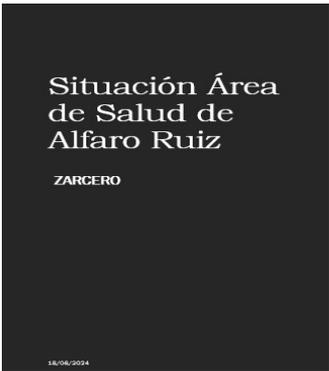
Presidente municipal: Ahora una pregunta y el terreno digamos yo sé que lo ideal es que sea aquí en Zarcero en el centro, pero si se encontrara un terreno por ejemplo en alguno de los distritos funcionaría o la Caja pediría que sea aquí centralizado. (Dra. Andrea: Sí hay una distancia limite, no la preciso en este momento, pero si hay una distancia límite). Digamos con respecto a la clínica actual (Dra. Andrea: Con respecto de la clínica actual exacto) Sí, tal vez si ese dato tal vez nos lo puedan hacer llegar porque eso es también muy importante para saber hacia dónde podemos extendernos en la búsqueda de una propiedad de un terreno. No sé si algún otro compañero quiera hacer uso de la palabra en este momento. -----

Sr. Joaquín: Bueno, voy a hablar de parte de la Junta, como ya ustedes se enteraron pues posiblemente tal vez no todos estaban enterados de la situación de la clínica, lo mismo sucede yo creo que con muchos de los usuarios y los habitantes del cantón. La situación de la clínica de la planta física bueno y eso conlleva también todos los servicios que dan, yo casi lo digo que es casi como una emergencia verdad, la población cada día crece vivimos con muchas enfermedades crónicas verdad las enfermedades típicas de la vida moderna que conlleva mucho problema, entonces el asunto es un poco serio, lo otro es que hay limitantes digamos para conseguir terreno cerca del centro de Zarcero porque de hecho cuesta mucho conseguir lotes y si se consiguen se consiguen con precios muy altos ya Andrea dijo los precios que están

cobrando y ese es un lote un poquito retirado del centro de Zarcerero, pero si uno quisiera conseguir aquí no sé 500 m alrededor del parque que es casi difícil conseguir un lote y un lote con esas dimensiones de 20000 m<sup>2</sup> 2 hectáreas cobran si los consiguen uno no sé yo supongo que deben de cobrar a 100000 colones el metro cuadrado, pero de parte de nosotros de la Junta de salud nosotros queremos seguir haciendo el esfuerzo que venimos haciendo yo estoy relativamente nuevo en la Junta pero como lo decía la señora alcaldesa es un asunto de todos de la comunidad y si ustedes nos apoyan pues entonces entre todos hacemos la fuerquita para ver si en algún momento por lo menos tener el lote o la propiedad y de esa manera ya teniendo eso si fuera una donación o fuera una compra ya es un gran avance, o sea, nosotros no podemos pretender que la clínica esté hecha aquí a 5 o 10 años, o sea, ojalá que en 10 años la clínica estuviera hecha, pero yo tengo mis reservas con respecto a eso, vea que estamos hablando de la de Naranjo y duraron que veinte algo de años para poderla lograr, si fuera una donación, creo que tal vez el asunto sería más rápido porque el INDER estaría dispuesto, hay que hacer todo un proceso con el INDER pero con una donación creo que el asunto se acorta porque ya no tendría que entrar al portafolio de la Caja, pero muchísimas gracias por recibirnos y por escucharnos y todos los esfuerzos que nosotros tengamos o que hagamos los tomaremos a ustedes en cuenta y los informaremos para ver de qué manera ustedes también como gobierno local nos ayuden, muchísimas gracias y buenas noches. -----

Vicealcalde, Juan Antonio: No nada más un detallito, no necesariamente tienen que esperarse a estar aquí en otra participación en el Concejo Municipal para estar en contacto entonces bueno ahí tienen al doctor por supuesto es el presidente del Concejo Municipal lo tienen cerca y en el caso nuestro también aquí en la oficina o ahí donde nos encontremos en la calle si surge alguna novedad alguna posibilidad o más bien de parte de nuestra también si logramos identificar algo para estar entonces en ese contacto que no requiera me parece de tanto formalismo verdad. Gracias. -----

Exposición área de Salud de Zarcerero: -----



# Población

Población adscrita: 22390

Población del cantón de Zarco: 18118

## Características de la población

•**Nivel educativo:** secundaria

•**Fuente de empleo:** Agricultura, ganadería, comercio y ama de casa.

•**Actores claves:** Junta de Salud, MINSA, MAG, Municipalidad, MEP Cooperativas, ASADAS, Panaderías, asociaciones comunales, Canal Local, iglesias, entre otros.

15/06/2024

# Infraestructura

Sede Central

Área del Terreno: 1.500,77 m<sup>2</sup>

Área de Construcción: 1947.4 m<sup>2</sup>

Servicios

- Consulta Externa
- Urgencias
- Curaciones
- Farmacia
- REDES
- Odontología
- Promoción de la Salud
- Nutrición
- Trabajo Social
- Vacunación

9 Puestos de Visita Periódica

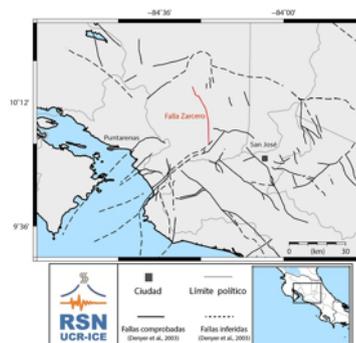
- Zapote
- La Brisa
- Tapezco
- Palmira
- Pueblo Nuevo
- Llano Bonito
- Barranca
- San Antonio

15/06/2024

# Limitantes para crecimiento

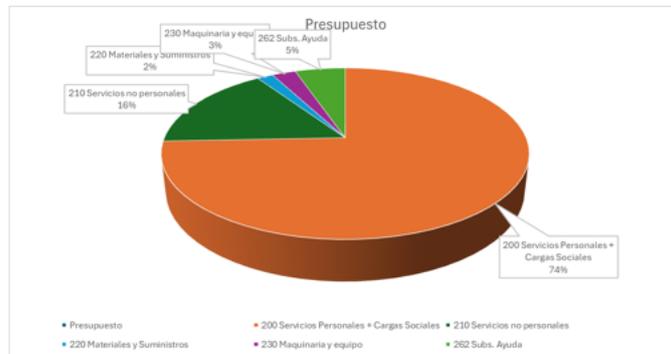
Falla tectónica

Nacientes



15/06/2024

# Presupuesto



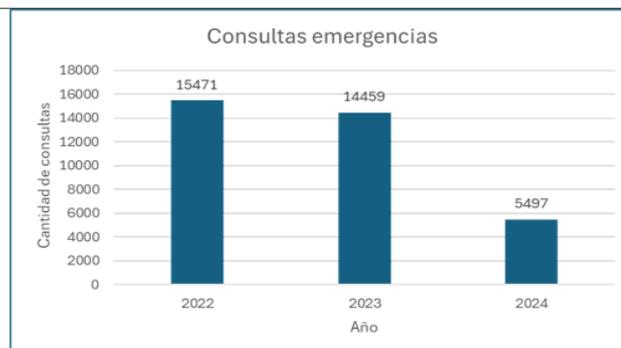
18/06/2024

## Situación actual.

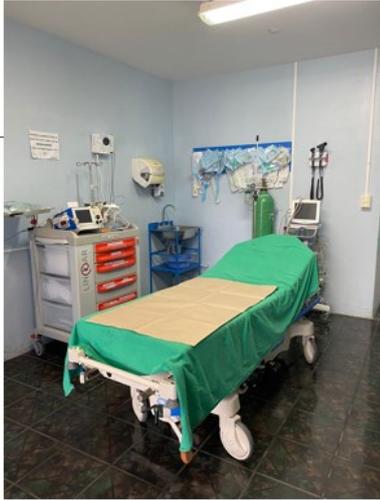


18/06/2024

## Situación actual

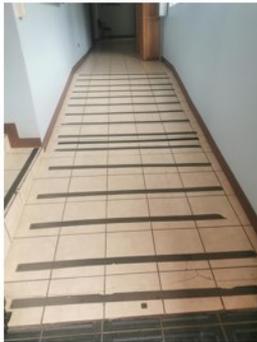


18/06/2024



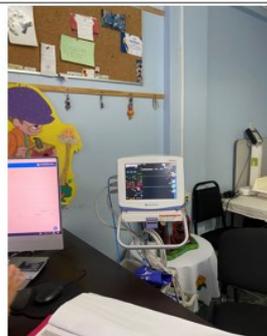
18/06/2024

## Remodelación pisos segunda planta



18/06/2024

## Reposición y ampliación de equipo Médico



18/06/2024

## Proyectos en proceso

---

- \* Infraestructura Proyectos Pendientes
  - \* Remodelación del de Odontología
  - \* Remodelación de Farmacia
  - \* Compra de terreno

15/06/2024

## Oportunidades de mejora

---

Laboratorio clínico institucional

Nueva sede de área

Fortalecimiento del trabajo con actores comunales

18/06/2024

## Gracias

---



