



MUNICIPALIDAD DE ZARCERO
AUDITORÍA INTERNA

30 de abril de 2024

MZ-AI-OF-0066-2024

Página 1 de 6

Señores (as)
Concejo Municipal
Municipalidad de Zarcero

Asunto: CGR | Índice de Capacidad de Gestión del período 2023 (ICG).

Estimados (as) Señores (as):

Reciban un saludo cordial. Se les presenta los resultados arrojados por el estudio del Índice de Capacidad de Gestión (ICG), correspondiente al Expediente de Seguimiento de la Gestión Pública CGR-SGP-2023000114, elaborado por la Contraloría General de la República y comunicado a la Alcaldía mediante el oficio DFOE-CAP-0581 (3196), del 25 de abril de 2024.

Los conceptos de la capacidad de gestión y del respectivo índice los resume la Contraloría de la siguiente forma:

Índice de Capacidad de Gestión



Corresponde al desempeño en la administración de los recursos institucionales, considerando la estrategia, estructura, procesos, información, liderazgo, cultura, competencias y equipos, en procura del cumplimiento de objetivos, la generación de valor, la continuidad de los servicios y la satisfacción ciudadana.

¿Qué es la Capacidad de Gestión Institucional?

¿Qué es el Índice de Capacidad de Gestión?

Es un instrumento que permite determinar el nivel de capacidad de gestión a partir de la información suministrada por las instituciones públicas y utilizando indicadores a partir del análisis del marco regulatorio y prácticas aplicables, con el propósito de promover mejoras que permitan a la Administración el fortalecimiento de su capacidad de gestión y consecuentemente la generación de valor público.



El ICG proporciona información que impulsa el proceso de toma de decisiones por parte de los sujetos fiscalizados, así como la generación de insumos para otros usuarios externos. Esto permite fortalecer la capacidad de gestión de las instituciones públicas, con el objetivo de generar valor público.

¿Por qué es importante?



50 metros oeste de la esquina noroeste del parque Zarcero Alajuela, Costa Rica



(506) 2463-3160
ext. 1050



rperez@zarcero.go.cr



www.zarcero.go.cr



A continuación, se presenta el cuadro con la cobertura y las calificaciones obtenidas por el grupo de instituciones estudiadas, incluida la Municipalidad de Zarcero:



Fuente: Contraloría General de la República.





MUNICIPALIDAD DE ZARCERO

AUDITORÍA INTERNA

30 de abril de 2024

MZ-AI-OF-0066-2024

Página 3 de 6

Los resultados obtenidos por la Municipalidad de Zarcero son los siguientes:

En los cuatro pilares enfocados, se obtuvo la calificación “BÁSICO”, lo cual denota una brecha importante por superar, puesto que apenas se logró el segundo peldaño de la escala inferior.



50 metros oeste de la esquina noroeste del parque Zarcero Alajuela, Costa Rica



(506) 2463-3160
ext. 1050



rperez@zarcero.go.cr



www.zarcero.go.cr



MUNICIPALIDAD DE ZARCERO

AUDITORÍA INTERNA

30 de abril de 2024

MZ-AI-OF-0066-2024

Página 4 de 6

Desglosando la calificación, se obtiene evidencia de la puntuación de cada pilar, en forma comparativa con el SECTOR MUNICIPAL y con el SECTOR PÚBLICO:

Estrategia y Estructura

Nivel de madurez de Estrategia y Estructura del sector público: **Intermedio**

Seleccione la institución a consultar: Institución: Municipalidad de Zarcero

Nivel de madurez de Estrategia y Estructura según institución seleccionada: **Inicial**

Detalle de resultados de ICG por impulsor:

Impulsor	Institución	Sector	Sector Público
1. Gestión para Resultados	Básico	Intermedio	Intermedio

Procesos e Información

Nivel de madurez de Procesos e Información del sector público: **Intermedio**

Seleccione la institución a consultar: Institución: Municipalidad de Zarcero

Nivel de madurez de Procesos e Información según institución seleccionada: **Inicial**

Detalle de resultados de ICG por impulsor:

Impulsor	Institución	Sector	Sector Público
1. Gestión para Resultados	Inicial	Básico	Intermedio

Fuente: Contraloría General de la República.



50 metros oeste de la esquina noroeste del parque Zarcero Alajuela, Costa Rica



(506) 2463-3160 ext. 1050



rperez@zarcero.go.cr



www.zarcero.go.cr



MUNICIPALIDAD DE ZARCERO

AUDITORÍA INTERNA

30 de abril de 2024

MZ-AI-OF-0066-2024

Página 5 de 6

Liderazgo y Cultura

En esta consulta se visualizan los resultados de los impulsores de la dimensión de Liderazgo y Cultura relacionados con la institución seleccionada en contraste con el sector que pertenece y el sector público en general.

Nivel de madurez de Liderazgo y Cultura del sector público: **Básico**

Para realizar la consulta seleccione la institución que desea analizar a continuación:

Seleccione la institución a consultar:

Institución: (1) ▾

Nivel de madurez de Liderazgo y Cultura según institución seleccionada: **Inicial**

Detalle de resultados de ICG por impulsor:

Impulsor	Institución	Sector	Sector Público
1. Gestión para Resultados	Básico	Inicial	Inicial

Competencias y Equipos

En esta consulta se visualizan los resultados de los impulsores de la dimensión de Competencias y Equipos relacionados con la institución seleccionada en contraste con el sector que pertenece y el sector público en general.

Nivel de madurez de Competencias y Equipos del sector público: **Intermedio**

Para realizar la consulta seleccione la institución que desea analizar a continuación:

Seleccione la institución a consultar:

Institución: (1) ▾

Nivel de madurez de Competencias y Equipos según selección establecida: **Intermedio**

Detalle de resultados de ICG por impulsor:

Impulsor	Institución	Sector	Sector Público
1. Gestión para Resultados	Intermedio	Intermedio	Intermedio

Fuente: Contraloría General de la República.



50 metros oeste de la esquina noroeste del parque Zarcero Alajuela, Costa Rica



(506) 2463-3160 ext. 1050



rperez@zarcero.go.cr



www.zarcero.go.cr



MUNICIPALIDAD DE ZARCERO
AUDITORÍA INTERNA

30 de abril de 2024

MZ-AI-OF-0066-2024

Página 6 de 6

En un proceso de ilación de las calificaciones parciales, se abre un panorama más claro para la Alcaldía y su dependencia de Planificación Municipal, en cuanto a la identificación de las acciones que podrían impactar positivamente la gestión de la Municipalidad de Zarcero, de tal forma que se logre alcanzar un mejor nivel en el ICG de los próximos años. Por esta razón, se recomienda tomar en cuenta los resultados del presente estudio de la CGR, en la toma de decisiones de carácter estratégico.

Atentamente,

Auditor Interno

jprs

C: *Alcaldía*
Dirección Administrativa Financiera.
Dirección Tributaria.
Dirección de Desarrollo Cantonal.
Dirección de Desarrollo Territorial.
Dirección de Servicios Públicos.
Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal.
Comité Cantonal de Deportes y Recreación de Zarcero.
Proceso de Tecnología de la Información y Comunicación.
Proceso de Planificación Municipal.
Archivo.

